



الجامعة المغربية للتأمين  
Fédération Marocaine de l'Assurance

# Le Courrier **DE L'ASSURANCE**

Décembre 2023 - N° 7



LE COURRIER  
DE L'ASSURANCE

---

N°7  
DÉCEMBRE 2023





# Sommaire

**05** **Edito**

**07** **Actus**

**13** **Chiffres clés**

**14** **Métiers de l'assurance**

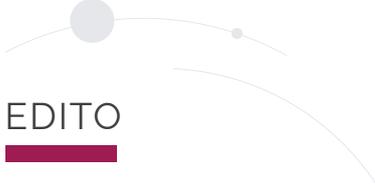
**15** **Agenda**



# MOBILISATION DU SECTEUR FACE AU SÉISME D'AL HAOUZ

---

C'est avec fierté que le secteur de l'assurance a apporté une contribution à la résilience collective qui a caractérisé notre Royaume face à ce drame.



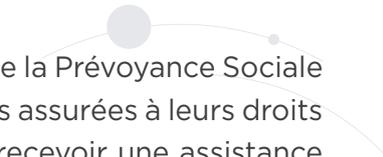
## EDITO

Le récent séisme d'Al Haouz, qui a secoué notre pays, a rappelé avec force la fragilité de notre environnement face aux aléas de la nature. Cet événement a également uni les Marocains dans un élan de solidarité envers les victimes des zones touchées.

### **Un véritable test grandeur nature du dispositif de couverture des conséquences des événements catastrophiques, mis en place en 2020 !**

La déclaration officielle de l'état de catastrophe au sens de la loi 110-14 pour le séisme d'Al Haouz survenu dans la nuit du vendredi 8 septembre 2023, a ouvert officiellement la voie à l'activation du régime de couverture assurantiel contre les conséquences des événements catastrophiques. Ce séisme a engendré plus de 8 000 demandes d'indemnisation, représentant un défi que le secteur aborde avec détermination malgré une certaine saturation des experts, une problématique soulevée par plusieurs marchés à l'échelle internationale confrontés à ce type de catastrophes.

Face à l'adversité, notre industrie a démontré une mobilisation exemplaire, mettant en œuvre un dispositif exceptionnel pour répondre aux besoins des assurés impactés par cette catastrophe. Les équipes des entreprises d'assurances ont travaillé sans relâche pour assurer une gestion rapide et efficace des sinistres, en phase avec la mission essentielle de notre secteur dans la protection des biens et des personnes.



Parallèlement, et en collaboration avec l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS), notre Fédération a lancé une campagne visant à sensibiliser les victimes assurées à leurs droits en vertu des contrats souscrits. Elles ont été orientées vers les assureurs pour recevoir une assistance directe, les aidant à remplir les formulaires de déclaration de sinistre et répondant à leurs interrogations. Ces initiatives témoignent de l'engagement du secteur à fournir une assistance proactive en situations d'urgence.

Face à ce type de catastrophe naturelle, la fonction de l'assurance prend tout son sens en participant de manière active à la préservation des biens et des individus. C'est avec fierté que le secteur de l'assurance a apporté une contribution à la résilience collective qui a caractérisé notre Royaume face à ce drame.

En outre, les enseignements tirés de la gestion de cette crise soulignent la nécessité d'une réflexion collective emprunte d'innovation pour surmonter les défis qui se présentent à nous.

Dans cet esprit, nous sommes ravis de vous annoncer la 10<sup>ème</sup> édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance. Cet événement, qui se tiendra les 17 et 18 avril 2024, sera l'occasion de réfléchir collectivement sur le thème " Quelle assurance dans un monde d'incertitudes ? ". Face aux aléas naturels, aux bouleversements économiques mondiaux et aux évolutions technologiques rapides, il est impératif de repenser notre rôle et notre offre pour mieux protéger les intérêts de nos assurés.

Nous vous invitons donc à réserver ces dates dans vos agendas et à vous joindre à nous pour cette rencontre unique de partage d'expertise et de réflexion stratégique, qui réunira des acteurs clés de notre secteur pour des échanges et des débats approfondis à la recherche de solutions innovantes face aux défis futurs.

# La Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurance fait peau neuve !

La Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurance (FMSAR) a approuvé lors de sa récente assemblée générale la modification de sa dénomination en "Fédération Marocaine de l'Assurance". Un changement accompagné d'une nouvelle identité visuelle, reflétant la dynamique évolutive de la fédération.



الجامعة المغربية للتأمين  
Fédération Marocaine de l'Assurance

À cette occasion, un nouveau comité directeur a été élu, avec la composition suivante : M. Mohamed Hassan BENSALAH a été désigné en tant que Président, M. Bachir BADDOU en tant que Vice-Président Délégué, M. Boubker JAI et M. Hicham BELMRAH en qualité de Vice-Présidents.

Mme Meryem CHAMI, M. Yahya CHRAÏBI, M. Abderrahim DBICH et M. Tawfiq DRHIMEUR ont été élus comme Assesseurs, tandis que M. Salaheddine AJI a été nommé Directeur Général.

## Un nouveau Président à la tête de l'ACAPS

Nommé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu l'assiste, à la tête de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS) le 19 octobre 2023, M. Abderrahim CHAFFAI a été officiellement installé lors d'une cérémonie présidée par la Ministre de l'Économie et des Finances, Mme Nadia FETTAH ALAOUI.

Exprimant sa fierté de la confiance royale, M. CHAFFAI a déclaré sa ferme volonté d'insuffler une nouvelle dynamique à cette institution, tout en poursuivant les chantiers stratégiques en cours et en soutenant le secteur, notamment dans le contexte du chantier royal de généralisation de la protection sociale.

## La FMA s'engage activement envers une amélioration continue du secteur de l'assurance au Maroc

La Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA) a salué favorablement les recommandations du Conseil de la concurrence concernant le secteur de l'assurance, exprimant son implication dans des initiatives telles que la dématérialisation de l'attestation d'assurance automobile et la refonte de l'agrément des intermédiaires.

Dans une récente interview, M. Bachir BADDOU, Vice-Président Délégué de la FMA, a souligné l'engagement du secteur envers l'amélioration continue, reconnaissant les points à améliorer identifiés par le Conseil et affirmant travailler activement pour les mettre en œuvre.

À un moment où le secteur de l'assurance est l'un des plus régulés et des plus modernes de l'économie nationale, la FMA témoigne sa détermination à poursuivre, sous la supervision de l'ACAPS, la mise en œuvre des meilleurs standards internationaux en termes de gouvernance et de solvabilité au profit des assurés et des bénéficiaires de prestations.

## Première édition réussie du Salon de l'Épargne !

Présent lors du lancement inaugural de la 1<sup>ère</sup> édition du Salon de l'Épargne, M. Mohamed Hassan BENSALAH, Président de la Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA), a souligné l'importance capitale de l'épargne pour la stabilité financière.

Évoquant un encours global de provisions Vie atteignant 112 milliards de dirhams en juin 2023, il a mis en avant une croissance continue de la collecte sur les produits Vie et capitalisation, avec un taux annuel moyen de 13% au cours des 25 dernières années.



### Le projet de refonte du livre IV du code des assurances en marche !

L'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS) a mis en marche le projet de refonte du livre IV du code des assurances. Cette initiative vise à redéfinir le cadre légal de la distribution d'assurance et à optimiser le rôle du réseau de distribution dans la chaîne de valeur, renforçant ainsi la relation assureur-assuré.

Cette réforme, cruciale pour le développement du marché national, vise à renforcer le réseau de distribution avec des instruments rendant plus souple et plus agile son élargissement au service de la communauté des assurés et de l'inclusion financière.

## La FMA lance un projet d'accompagnement pour ses membres sur la norme IFRS 17

La Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA) a lancé un projet pour fournir à ses membres des services de conseil et de formation sur la norme IFRS 17, avec un accent particulier sur l'établissement d'un socle commun de cette norme sur le marché marocain.

Cette démarche souligne l'engagement continu de notre secteur à se conformer aux normes internationales pour renforcer la transparence et la qualité des pratiques dans le domaine de l'assurance.



## La Fédération Marocaine de l'Assurance renforce la coopération régionale en gestion des risques catastrophiques

La Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA) a ouvert ses portes à des délégations de pays africains amis afin de partager l'expérience du Maroc en matière de gestion et de financement du régime de couverture contre les conséquences d'événements catastrophiques.

Cette initiative reflète la volonté de la FMA de favoriser le partage de connaissances et de bonnes pratiques entre des fédérations de pays amis, renforçant ainsi la collaboration régionale dans le domaine de la gestion des risques liés aux événements catastrophiques.



## La FMA élargit son rayonnement international en s'engageant activement dans les instances majeures de l'assurance mondiale



La Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA) participe activement aux instances internationales de l'assurance, notamment la Global Federation of Insurance Associations (GFIA), la General Arab Insurance Federation (GAIF), l'Organisation des Assurances Africaines (OAA), la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines (FANAF) et la Federation of Afro-Asian Insurers & Reinsurers (FAIR).

Une implication qui renforce la présence de la FMA dans le paysage international de l'assurance et affirme son rôle clé dans la contribution aux initiatives mondiales du secteur.

# CHIFFRES CLÉS

## Secteur Marocain des Assurances

1<sup>er</sup> Semestre 2023



**31 068**  **+3,9%**

Millions de dirhams

CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL



**17 935**  **+8,4%**

Millions de dirhams

ASSURANCES  
NON VIE



**13 132**  **-1,7%**

Millions de dirhams

ASSURANCES VIE  
ET CAPITALISATION



Pour consulter la situation liminaire du secteur marocain des assurances au titre du 1<sup>er</sup> semestre 2023.

[Cliquez ici](#)



**8 200**  **+6,8%**

Millions de dirhams

AUTOMOBILE

**2 531**  **+5%**

Millions de dirhams

RÉASSURANCE  
EXCLUSIVE

**1 001**  **+5,6%**

Millions de dirhams

ASSISTANCE

**147,4**  **+7,5%**

Millions de dirhams

CRÉDIT - CAUTION

# METIERS DE L'ASSURANCE

## Zoom sur le métier de “Souscripteur”

Le souscripteur occupe une fonction centrale au sein des sociétés d'assurance. Son rôle principal est d'évaluer les risques associés à chaque demande d'assurance pour décider si l'entreprise d'assurance doit accorder une couverture au client et, si oui, à quelles conditions.

### Formation

Le métier de souscripteur nécessite bien évidemment un cursus en assurances, en économie, en gestion ou en finance. Un diplôme de bachelor de niveau bac+3 peut suffire, mais souvent un niveau master ou ingénieur (bac+5) est demandé pour des postes plus avancés ou spécialisés. La formation doit inclure une solide base théorique complétée par une compréhension pratique du marché de l'assurance et de ses produits.

Le souscripteur doit posséder des compétences techniques aiguisées, un sens du détail et une bonne capacité d'analyse pour évaluer les risques et prendre des décisions éclairées.

## Missions principales



### Analyse de Risque

Analyser les dossiers des clients pour déterminer le niveau de risque qu'ils représentent.



### Détermination des Conditions

Délimiter le niveau de risque acceptable pour l'entreprise d'assurance et fixer les termes de la police d'assurance, y compris les couvertures et les exclusions.



### Suivi et Ajustement

Surveiller l'évolution du dossier une fois le contrat signé pour ajuster les termes en fonction de l'évolution des risques ou des besoins du client.



### Fixation des Primes

Fixer le montant de la prime à verser par l'assuré, basé sur l'analyse des risques.

# AGENDA

## ■ LE RENDEZ-VOUS DE CASABLANCA DE L'ASSURANCE

### C'est officiel !

La 10<sup>ème</sup> édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance se tiendra les 17 et 18 avril 2024 au Hyatt Regency Casablanca sous le thème captivant

“ **Quelle assurance dans un monde d'incertitudes ?** ”



17 & 18 avril 2024

RENDZ-VOUS DE CASABLANCA DE L'ASSURANCE  
ملتقى الدار البيضاء للتأمين

**SAVE *the* DATE**

**QUELLE ASSURANCE  
DANS UN MONDE  
D'INCERTITUDES ?**

الجامعة المغربية للتأمين  
Fédération Marocaine de l'Assurance

17-18 | 20  
AVRIL | 24  
Hyatt Regency

10<sup>ème</sup>  
ÉDITION

## ■ RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT AMRAE

L'Association de Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise (AMRAE) organise du 7 au 9 février 2024 à Deauville, les 31<sup>èmes</sup> Rencontres du Risk Management sous le thème "Pour l'Amour du Risque".



Du 7 au 9 février 2024

## ■ CONFÉRENCE DE L'UNION GÉNÉRALE DES ASSUREURS ARABES (GAIF)

La 34<sup>ème</sup> conférence de l'Union Générale des Assureurs Arabes (GAIF) se tiendra du 18 au 21 février 2024 à Mascate. Avec pour thème "Durabilité et inclusivité du secteur de l'assurance : comment les assureurs utilisent l'intelligence artificielle", l'événement, organisé par l'autorité des marchés de capitaux omanaise (CMA) et l'association des assureurs omanais (OIA), prévoit la participation de plus de 2 000 experts et acteurs clés de l'industrie.



Du 18 au 21 février 2024

## ■ TROPHÉES DE L'ASSURANCE AU MAROC

La seconde édition des Trophées de l'Assurance au Maroc et en Afrique se tiendra le 15 février 2024 au Hyatt Regency Casablanca. Cet événement met en lumière les innovations des assureurs, soulignant leur engagement envers le bien-être de leurs clients.



15 février 2024

## ■ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA FANAF

Le bureau exécutif de la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines (FANAF) présidé par César EKOMIE AFENE prévoit tenir la 48<sup>ème</sup> assemblée générale de l'organisation en février 2024 dans la capitale mauritanienne.



Février 2024

## ■ CONFÉRENCE ARABE DE L'ACTUARIAT

La 2<sup>ème</sup> conférence arabe de l'actuariat se déroulera du 23 au 25 avril 2024 en Tunisie. Organisé par Fintech Robos, un fournisseur bahreïni de solutions d'épargne et de retraite, cet événement est placé sous l'égide du Comité Général des Assurances (CGA) et en partenariat avec la Fédération Tunisienne des Sociétés d'Assurances (FTUSA), l'Union Générale des Assureurs Arabes (GAIF) et l'Association Tunisienne des Actuaire (ATA).



Du 23 au 25 avril 2024

## ■ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA GLOBAL FEDERATION OF INSURANCE ASSOCIATION

La prochaine Assemblée Générale de la GFIA se tiendra du 28 au 30 mai 2024. Cet événement majeur réunira des leaders éminents de l'industrie de l'assurance du monde entier pour discuter des défis et opportunités actuels du secteur, partager des perspectives stratégiques et collaborer sur des initiatives visant à renforcer le rôle vital de l'assurance dans un monde en constante évolution.



Du 28 au 30 mai 2024

## ■ CONGRÈS INTERNATIONAL DE L'ICOH 2024

Le 34<sup>ème</sup> Congrès de l'International Commission on Occupational Health (ICOH) se tiendra à Marrakech, du 28 avril au 3 mai 2024, sous le thème "Enhancing Occupational Health Research and Practices: Closing the gaps!". Ce congrès offrira une plateforme internationale où chercheurs, professionnels de la santé au travail et praticiens pourront partager leurs connaissances, discuter des dernières avancées et élaborer des stratégies pour renforcer la recherche et les pratiques en santé au travail.



Du 28 avril au 3 mai 2024

## ■ 50<sup>ÈME</sup> CONFÉRENCE ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'OAA

Ce rendez-vous marque la 50<sup>ème</sup> édition de l'événement, qui sera tenu du 1<sup>er</sup> au 5 juin 2024 à Windhoek en Namibie. Une opportunité pour établir des contacts, partager les meilleures pratiques et échanger des idées avec des professionnels de l'industrie de l'assurance du monde entier.



Du 1<sup>er</sup> au 5 juin 2024



الجامعة المغربية للتأمين  
Fédération Marocaine de l'Assurance

Plus d'actualités sur le secteur des assurances  
et de réassurance au Maroc sur notre site web :  
[www.fma.org.ma](http://www.fma.org.ma)

Suivez-nous également sur nos réseaux sociaux :

 [facebook.com/FMA.ASSURANCE](https://facebook.com/FMA.ASSURANCE)

 [linkedin.com/company/fmamaroc](https://linkedin.com/company/fmamaroc)

 [instagram.com/fma\\_maroc/](https://instagram.com/fma_maroc/)

 [twitter.com/FMA\\_MAROC](https://twitter.com/FMA_MAROC)

 [youtube.com/@fmamaroc](https://youtube.com/@fmamaroc)