

رقم 6



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

نشرة التأمين

ماي 2023



افتتاحية التحرير

عرفت الدورة التاسعة لملتقى الدار البيضاء للتأمين نجاحا كبيرا. وأكد هذا اللقاء مرة أخرى حيوية وابتكار قطاع التأمين في أفريقيا، إضافة إلى قدرته على مواجهة التحديات الكبرى. فعلى الرغم من الإكراهات التي فرضتها جائحة كوفيد 19، والتي أدت إلى تنظيم النسختين السابقتين بشكل افتراضي ومختلط بسبب القيود الصحية المفروضة خلال تلك الفترة، فقد شهدت هذه السنة عودة الملتقى في صيغة حضورية متميزة.

وسجل الملتقى، خلال يومي 8 و9 مارس 2023، مشاركة ما يزيد عن ألف فاعل وفاعلة في مجال التأمين يمثلون ما يقارب 40 جنسية، اجتمعوا في فندق "حياة ريجنسي" بمدينة الدار البيضاء لمناقشة موضوع "التأمين على السيارات بين التقدم التكنولوجي وتطور حركية التنقل". ومن بين المشاركين أزيد من 600 من المهنيين المغاربة، وممثلي 15 دولة أفريقية، و10 دول أوروبية، وخمس دول آسيوية وشرق أوسطية، بالإضافة إلى الولايات المتحدة الأمريكية.

ويعكس هذا الموضوع، الذي اختارته الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين، الأهمية المتزايدة للتكنولوجيا في تطور صناعتنا. كما سلطت الدورة التاسعة لملتقى الدار البيضاء للتأمين الضوء على أهم إنجازات دولة نيجيريا في مجال التأمين، باعتبارها ضيف شرف هذه النسخة. وهو التكريس الذي تم تتويجه بتوقيع اتفاقية تعاون تقني بين الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين والجمعية النيجيرية لشركات التأمين، التي ستركز على التدريب المهني وتبادل الخبرات، وغير ذلك من الإجراءات الرامية إلى تحسين صناعة التأمين بالمغرب وأفريقيا.

وعلى مدار يومين، تمكن مهنيو القطاع من متابعة برنامج غني، تضمن 7 ندوات و5 حلقات نقاش، بما في ذلك 3 متحدثات بارزات في مجال التأمين. إذ لم يتم اختيار تاريخ 8 مارس، اليوم العالمي لحقوق المرأة، من باب الصدفة، إنما تكريما لهؤلاء السيدات اللواتي يلعبن دورا مهما في صناعة التأمين، ويواصلن القيام بذلك كل يوم.



ولقد مكنت هذه المناسبة من زيادة الوعي بالحاجة إلى تحسين وصول المرأة إلى الأدوات الرقمية وتطوير مهاراتها الرقمية حتى تتمكن من المشاركة بشكل كامل في نمو الاقتصاد الرقمي، حيث تعد التقنيات الجديدة رافعة أساسية لتطوير مهنة التأمين وتوفير إمكانيات لا مثيل لها فيما يتعلق بتحسين تجربة الزبناء.

ولا يمكن إنكار أن ظهور ما يسمى بالمركبات "المتصلة" قد أحدث ثورة في سوق التأمين على السيارات، لأنه مع تنفيذ السياسات الحكومية التي تشجع على اعتماد آليات جديدة للسلامة بالنسبة للمركبات، يجب على شركات التأمين إعادة تشكيل كيفية تسييرها لمجال التأمين على السيارات. وفي هذا السياق غير المسبوق لسوق التأمين وإعادة التأمين، من المهم لشركات التأمين أن تتوقع أنماطا جديدة للتأمين تتلاءم مع المركبات الجديدة وتأخذ في الاعتبار التقنيات الجديدة الناشئة.

وفي هذا الصدد، تعمل الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين عن كثب مع هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي لتنفيذ مشروع رقمنة شهادة التأمين على السيارات، بدءا من الربع الثاني من هذه السنة. وقد تم بالفعل اعتماد هذه التكنولوجيا في بعض البلدان الأفريقية، ونأمل أن يتم تفعيلها قريبا في المغرب.

كما من المهم أيضا تحسين استرداد أقساط التأمين. حيث لا يزال قطاعنا يجد نفسه سجيناً داخل نظام استرداد قديم، الذي يمكن أن يؤدي في بعض الحالات، إلى مواقف درامية لوسطاء التأمين. لهذا السبب تم الاعتماد على أحد الشركات العالمية في مجال النقد الإلكتروني من أجل مواكبتنا للتفكير في الحلول التي يمكن أن تبسط التحويلات النقدية إلى الشركات والدفع اللاحق للعمولة إلى الوسطاء، خاصة في مجال التأمين على السيارات.

ورغم إحراز تقدم في هذا المجال، لاسيما من خلال تنفيذ الإستراتيجية الوطنية للإدماج المالي، بات على قطاع التأمين أن يواصل جهوده لتحسين طرق الحصول على التأمين، حيث ظهرت العديد من تجارب التأمين الصغرى الناجحة، ولكن لا يزال هناك الكثير الذي يتعين القيام به.



ولقد أظهر مقياس التأمين الشامل الأخير، الذي قدمته هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي، أنه بصرف النظر عن التأمين على السيارات، هناك اختراق منخفض للتأمين بين الأفراد والشركات الصغيرة. لذلك من الضروري توعية الطرفين بأهمية التأمين وتقديم منتجات التكيف مع احتياجاتهما الخاصة. وباعتبار الشمول المالي هدفا رئيسيا للمغرب، ينبغي أن يلعب التأمين دورا محوريا في هذا النهج. وبالتالي أصبح من الضروري تعزيز تدخل جميع الفاعلين من أجل ضمان الوصول إلى خدمات التأمين واستخدامها من طرف جميع المواطنين المغاربة. وفي هذا الشأن، فإن الحملة السنوية العالمية "أسبوع المال العالمي" أو "Global Money Week"، هي مثال جيد لمبادرة تهدف إلى تقريب الشباب من عالم المال، والسماح لهم بفهم أفضل لأهمية التأمين لتغطية المخاطر التي يمكن أن تعترضهم.

وفي الختام، من المهم التأكيد على أن قطاع التأمين المغربي يواصل زخمه التنموي بشكل جيد. وهكذا، فقد اختتمت سنة 2022 بتطور في إجمالي الأقساط الصادرة بنسبة 9,8%، مع تطورات مهمة بالنسبة للتأمين على الحياة والرسملة ب 12,5% و 7,7% + لغير الحياة.

التأمين وإعادة التأمين بالأرقام برسم السنة المالية 2022

1. بنية الأقساط الصادرة

يمثل التأمين على غير الحياة نسبة 52,1% و التأمين على الحياة والرسملة 46,6% من أقساط التأمين الصادرة لعام 2022.

رقم الأعمال الإجمالي

الفرع	الأقساط الصادرة
التأمين على الحياة والرسملة	25 407,7
الرسملة	10 558,5
التأمين الفردي	10 076,7
عمليات أخرى مرتبطة بالحياة	2,33
التأمين الجماعي	3 540,9
العقود والرأسمال المتغير	1 229,2
التأمين غير المرتبط بالحياة	28 416,8
السيارات	13 726,7
الحوادث الجسدية	5 045,9
حوادث الشغل	2 495,0
الحرائق	2 095,7
المساعدة - القرض - الكفالة	1 671,4
عمليات أخرى غير مرتبطة بالحياة	949,8
النقل	883,6
المسؤولية المدنية العامة	703,4
الضمان ضد نتائج الكوارث	560,9
الأخطار التقنية	284,4
قبول إعادة التأمين	686,0
قبول غير مرتبط بالحياة	251,3
قبول الضمان ضد نتائج الكوارث	434,7
المجموع	54 510,5

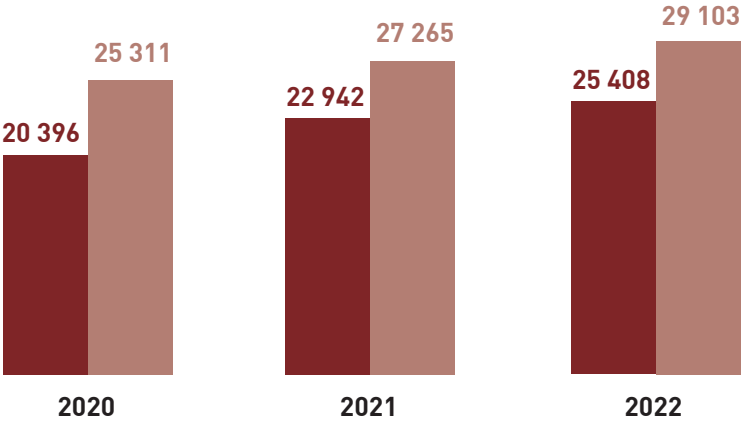
(بملايين الدراهم)

إعادة التأمين

رقم الأعمال	النشاط الحصري الخاص بإعادة التأمين
3 441,4	

(بملايين الدراهم)

2. تطور الأقساط الصادرة 2020-2022



(بملايين الدراهم)

■ التأمينات على الحياة والرسملة ■ التأمينات غير المرتبطة بالحياة

3. تطور الأقساط الصادرة حسب الفروع

هيكلية حجم الأعمال

الفرع	رقم الأعمال	المساهمة
التأمين على الحياة والرسملة	25 407,7	46,7%
السيارات	13 726,7	25,2%
الحوادث الجسدية	5 045,9	9,3%
حوادث الشغل	2 495,0	4,6%
الحرائق	2 095,7	3,9%
المساعدة - القرض - الكفالة	1 671,4	2,8%
عمليات أخرى غير مرتبطة بالحياة	949,8	1,7%
النقل	883,6	1,6%
المسؤولية المدنية العامة	703,4	1,3%
قبول إعادة التأمين	686,0	1,3%
ضمان ضد الكوارث الطبيعية GCEC (*)	560,9	1,0%
الأخطار التقنية	284,4	0,5%
المجموع	54 510,5	100%

(بملايين الدراهم)

4. أقساط التأمين الصادرة عن شركات التأمين

حصة السوق	النمو 2021/2022	2022	2021	2020	شركات التأمين
19,1%	14,7%	10 425,1	9 088,9	8 374,2	Wafa Assurance
14,8%	5,1%	8 076,1	7 680,7	6 876,0	RMA
13,5%	16,4%	7 345,1	6 308,4	5 787,3	Mutuelle Taamine Chaabi
11,1%	8,3%	6 027,8	5 567,4	4 871,7	Axa Assurance Maroc
10,9%	5,9%	5 954,5	5 621,1	5 126,0	Sanlam
9,9%	0,1%	5 403,6	5 400,8	4 937,6	AtlantaSanad
4,2%	9,8%	2 270,1	2 067,0	1 798,0	MCMA
4,2%	-3,0%	2 268,7	2 339,1	2 158,2	Marocaine Vie
2,7%	4,2%	1 486,1	1 426,8	1 572,3	Allianz Assurance Maroc
2,3%	9,0%	1 278,0	1 172,1	1 092,5	MAMDA
2,3%	7,4%	1 263,7	1 177,2	1 044,1	CAT
1,6%	20,8%	862,7	714,1	525,7	MATU
1,1%	-2,9%	602,7	620,9	561,5	Maroc Assistance Internationale
0,7%	16,0%	373,4	322,0	325,8	Africa First Assist
0,6%	23,8%	348,6	281,6	258,3	Wafa Ima Assistance
0,3%	4,6%	140,4	134,2	136,3	Euler Hermes ACMAR
0,3%	13,9%	140,0	123,0	109,2	RMA Assistance
0,2%	57,7%	112,3	71,2	81,1	Coface Maroc
0,1%	34,2%	74,9	55,8	47,0	Axa Assistance Maroc
0,1%	28,9%	44,8	34,8	27,6	Smaex
0,011%	-	5,8	-	-	Takafulia Assurance
0,007%	-	3,8	-	-	Wafa Takaful
0,003%	-	1,5	-	-	Al Maghribia Takaful
0,001%	-	0,7	-	-	Taawounyiate Taamine Takafuli
100,0%	8,6%	54 510,5	50 206,9	45 710,4	المجموع

(بملايين الدراهم)

نشاط إعادة التأمين الحصري

النمو 2021/2022	2022	2021	2020	
31,6%	3 441,4	2 614,9	2 633,5	SCR
18,7%	2 717,5	2 289,9	2 261,4	المجموع

(بملايين الدراهم)



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

للمزيد من الأخبار حول قطاع التأمين وإعادة التأمين في المغرب
متوفرة على موقعنا الإلكتروني : www.fmsar.org.ma

تابعونا أيضا على شبكات التواصل الاجتماعي :

[instagram.com/fmsar.maroc](https://www.instagram.com/fmsar.maroc)



[linkedin.com/company/fmsar-maroc](https://www.linkedin.com/company/fmsar-maroc)



[facebook.com/FMSAR.MAROC](https://www.facebook.com/FMSAR.MAROC)

