

رقم 5



الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE



نشرة التأمين

نونبر 2022

افتتاحية التحرير

يأتي نشر الإصدار الخامس من نشرة التأمين في ظرفية مضطربة ومعقدة بالنسبة للمجتمع الدولي بأسره، وبالخصوص أمام الشكوك الناتجة عن الأزمات التي تؤثر على جميع جوانب الاقتصاد الدولي.

فأثناء إصرار الدول من أجل تجاوز مرحلة ما بعد كوفيد، ألقى الحرب الجارية في أوكرانيا بظلالها على أفق انتعاش الاقتصادات الناشئة والنامية.

وكما أشار جلالة الملك محمد السادس، نصره الله في خطابه الافتتاحي للدورة البرلمانية في أكتوبر 2022، فإن بلادنا تمر بمرحلة جفاف صعبة، هي الأكثر حدة، منذ أكثر من ثلاثة عقود.

إن حالة عدم اليقين وعدم الاستقرار هذه لها تأثير مباشر على اقتصادات العالم، التي تعاني أصلا من تضخم الأسعار الذي يضر بكل القطاعات، دون أن يستثنى أية دولة. هذا وبالإضافة إلى الآثار الاقتصادية والاجتماعية، فقد أودت هذه الأزمات إلى ظهور احتياجات لتغطية تأمينية جديدة تدفعنا أكثر من أي وقت مضى إلى إعادة التفكير في منتجاتنا وخدماتنا من أجل مواصلة مهمتنا المتمثلة في حماية الممتلكات والأشخاص من خلال التكيف مع احتياجاتهم في مواجهة المخاطر.

هذا وتُظهر بلادنا قدرة على الصمود، ولكن يجب أن نظل يقظين ومتفاعلين وأن نواصل رحلتنا في بناء اقتصاد قوي وشامل.

وبهذه الروح البناءة، بدأت الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR العمل على أشغال الدورة التاسعة من «ملتقى الدار البيضاء للتأمين» المزمع انعقاده يومي 8 و9 مارس 2023 تحت شعار: «التأمين على السيارات بين التطور التكنولوجي، و تطور أنماط التنقل». وتُلقى التظاهرة، التي أصبحت أساسية، الضوء هذه السنة على فرع حيوي من القطاع يمر بمرحلة من التحولات المتسارعة، التي تملئها التوجهات التكنولوجية الجديدة وأنماط التنقل الجديدة. وبعد الدوريتين الأخيرتين اللتين تم عقدهما في ظل قيود التدابير الصحية، ستميز دورة 2023 بحضور أزيد من 1000 مشارك.

بالإضافة إلى ذلك، يسعد الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR إنطلاق التأمين التكافلي وتشيد بجهود جميع الفاعلين الذين أسهموا في نجاح هذا المشروع المهم بهدف تطوير السوق المحلي، وإشراك شريحة من الساكنة المهتمة بهذا النوع من التأمين.

ينبغي أن يتطور هذا النشاط الجديد تدريجيا مع التركيز في مرحلة الانطلاق على تغطية التأمين على الوفاة لفائدة الأشخاص الذين يلجئون إلى التمويل التشاركي مع دمج أولئك الذين لم يتمكنوا، حتى الحين، من تغطية القروض التي تم اكتتابها قبل الدخول الفعلي للتأمين التكافلي حيز التنفيذ.

وفي هذا الصدد، توجد ثلاثة منتجات تأمين جاهزة للتسويق في هذه المرحلة الأولى، وهي: التأمين في حالة وفاة المقترض، والتأمين على البناء متعدد المخاطر والاستثمار. هذا وسيتم استكمال العرض الحالي تدريجيا بهدف تلبية احتياجات الزبناء، لاسيما فيما يتعلق بالتغطية الصحية وخدمات الانجاد.

يتناسب تأمين التكافل تماما مع تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي (SNIF)، مع الإطار التنظيمي الخاص بالتأمين الأصغر الذي تم إنزاله في سنة 2022 ومع توسيع قنوات التوزيع لتشمل مؤسسات الأداء. بالإضافة إلى ذلك، تُواصل الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين FMSAR الورش الذي يهدف إلى إدماج أفضل للمقاولات الصغرى جدا مع إطلاق بحث استكشافي حول احتياجاتها بهدف تنظيم عرض المنتج بشكل أفضل وتوسيع نطاق التغطية لفائدة هذه الفئة من الفاعلين الاقتصاديين.

ولا تشكل المبيعات عبر الإنترنت استثناء، وذلك من أجل تحسين القرب من الزبناء و تسهيل إمكانية توزيع المنتجات على زبناء يصعب الوصول إليهم من خلال قنوات التوزيع التقليدية، فقد نشرت هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي ACAPS تعليمات حول آليات المبيعات الإلكترونية عبر الإنترنت وأعدت دليلا عمليا لشرح تفاصيل متعلقة بالجوانب العملية لهذه القناة الجديدة.

وهكذا وفي نفس السياق، نشرت الجامعة تطبيق المعاينة الإلكترونية E-Constat، الذي قدمنا محتواه في العدد 4 من نشرة التأمين. إذ يتم تحميل هذا التطبيق حصريا على الهواتف المحمولة للمكلفين بمعاينة حوادث السير ويعمل على تسهيل وتسريع إعلان وقوع حادث مادي لدى شركات التأمين. وباعتبار الدار البيضاء موقعا تجريبيا، يتم نشر هذا التطبيق في جميع مدن المملكة. هذا وإن السائقين الذين لا يلجئون لخدمة المساعدة على المعاينة، سيستمررون في استخدام المعاينة الوردية الورقية للتبليغ عن وقائع وظروف حادث سير نتج عنه أضرار مادية.

في الختام، وكما يمكننا أن نلاحظ، يواصل قطاع التأمين ديناميكيته التنموية. حيث انتهى النصف الأول من سنة 2022 مسجلا تغييرا إيجابيا في إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بنسبة 6.1%، مع تغييرات في التأمين على الحياة والرسملة + 6.5% و + 5.9% بالنسبة لتأمين غير الحياة.

التأمين وإعادة التأمين بالأرقام برسم النصف الأول من السنة المالية 2022

1. بنية الأقساط الصادرة

يمثل التأمين على الحياة والرسملة 45% والتأمين على غير الحياة 54.4% من أقساط التأمين الصادرة للنصف الأول من عام 2022.

رقم الأعمال الإجمالي

الفرع	الأقساط الصادرة
التأمين على الحياة والرسملة	13 362,9
الفردية	5 360,3
المجموعات	1 538,0
الرسملة	5 630,0
العقود والرأسمال المتغير	834,5
التأمين غير المرتبط بالحياة	16 133,6
الحوادث الجسدية	2 612,1
حوادث الشغل	1 566,4
السيارات	7 677,2
المسؤولية المدنية العامة	434,4
الحرائق	1 490,9
الأخطار التقنية	147,4
النقل	454,5
عمليات أخرى غير مرتبطة بالحياة	341,4
الإنقاذ	948,2
القرض - الكفالة	137,0
ضمان ضد الكوارث الطبيعية	324,0
قبول إعادة التأمين	150,4
قبول غير مرتبط بالحياة	150,4
المجموع	29 646,9

(بملايين الدراهم)

إعادة التأمين

رقم الأعمال	النشاط الحصري الخاص بإعادة التأمين
2 717,5	
(بملايين الدراهم)	

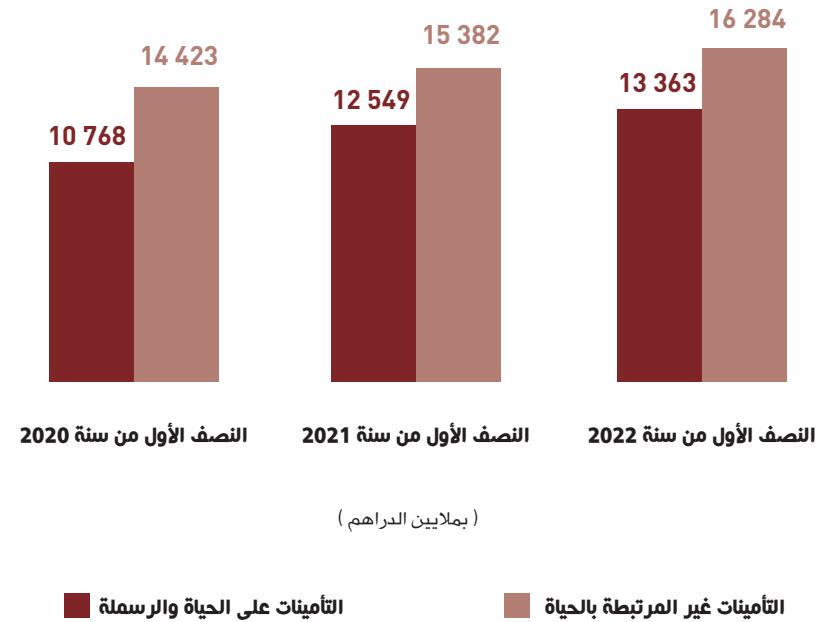
النشاط الحصري الخاص بإعادة التأمين



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

2. تطور الأقساط الصادرة 2020-2022

التأمينات على الحياة والرسملة والتأمينات غير مرتبطة بالحياة



3. تطور الأقساط الصادرة حسب الفروع

هيكل حجم الأعمال

المساهمة	رقم الأعمال	الفرع
45,1%	13 362,9	التأمين على الحياة والرسملة
25,9%	7 677,2	السيارات
8,8%	2 612,1	الحوادث الجسدية
5,3%	1 566,4	حوادث الشغل
5,0%	1 490,9	الحرائق
3,2%	948,2	الإنقاذ
1,5%	454,5	النقل
1,5%	434,4	المسؤولية المدنية العامة
1,2%	341,4	عمليات أخرى غير مرتبطة بالحياة
1,1%	324,0	ضمان ضد الكوارث الطبيعية GCEC (*)
0,5%	150,4	قبول إعادة التأمين
0,5%	147,4	الأخطار التقنية
0,5%	137,0	القرض - الكفالة
100%	29 646,9	المجموع

(بملايين الدراهم)

4. أقساط التأمين الصادرة عن شركات التأمين

تمتلك الشركات الست الأولى حصة سوق تبلغ نسبتها 79.3%.

شركات التأمين	النصف الأول من سنة 2020	النصف الأول من سنة 2021	النصف الأول من سنة 2022	النمو S12022/ S12021	حصة السوق
Wafa Assurance	4 696,8	5 256,1	5 351,6	1,8%	18,1%
RMA	3 282,0	4 109,0	4 514,3	9,9%	15,2%
Mutuelle Taamine Chaabi	3 408,2	3 591,8	3 668,8	2,1%	12,4%
Axa Assurance Maroc	2 818,7	2 983,6	3 499,9	17,3%	11,8%
Sanlam	2 869,9	3 109,4	3 366,6	8,3%	11,4%
AtlantaSanad	2 887,5	3 020,5	3 081,9	2,0%	10,4%
MCMA	1 236,2	1 323,0	1 430,8	8,1%	4,8%
Marocaine Vie	1 049,3	1 310,4	1 341,2	2,3%	4,5%
Allianz	787,0	837,5	778,7	-7,0%	2,6%
MAMDA	473,1	501,5	516,4	3,0%	1,7%
Maroc Assistance Internationale	480,7	493,3	495,5	0,4%	1,7%
MATU	270,4	385,0	463,9	20,5%	1,6%
CAT	326,0	416,4	445,4	7,0%	1,5%
Africa First Assist	204,4	180,6	210,0	16,2%	0,7%
Wafa Ima Assitance	166,1	167,9	207,5	23,5%	0,7%
RMA Assistance	79,8	86,6	98,1	13,3%	0,3%
Euler Hermes ACMAR	59,7	77,6	72,7	-6%	0,2%
Coface Maroc	60,1	39,8	47,8	20,0%	0,2%
Axa Assistance Maroc	23,9	25,1	37,4	49,3%	0,1%
Smaex	11,2	16,0	18,5	15%	0,1%
المجموع	25 191,1	27 931,2	29 646,9	6,1%	100,0%

(بملايين الدراهم)

نشاط إعادة التأمين الحصري

شركات التأمين	النصف الأول من سنة 2020	النصف الأول من سنة 2021	النصف الأول من سنة 2022	النمو S12022/ S12021	حصة السوق
SCR	2 020,6	2 000,7	2 409,8	20,4%	89%
CAT	240,8	289,2	307,7	6,4%	11%
المجموع	2 261,4	2 289,9	2 717,5	18,7%	100,0%

(بملايين الدراهم)



الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

المزيد من الأخبار حول قطاع التأمين وإعادة التأمين في المغرب
متوفرة على موقعنا الإلكتروني : www.fmsar.org.ma

تابعونا أيضا على شبكات التواصل الاجتماعي :



facebook.com/FMSAR.MAROC



twitter.com/FMSAR_MAROC



instagram.com/fmsar.maroc