



نشرة التأمين

اكتوبر 2020

إفتتاحية فريق التحرير

مجموعة من الإجراءات الاستثنائية اتخذتها شركات التأمين بهدف التخفيف من آثار أزمة كوفيد 19.

تعبأت كل من الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين وجميع أعضائها بسرعة كبيرة لتقديم دعمهم لفائدة حملة التضامن الوطني عن طريق مواكبة زبائنهم سواء "الخواص منهم أو الشركات" وذلك من خلال عدد من الإجراءات التي تهدف إلى التخفيف من تأثير الجائحة وتسهيل حياتهم اليومية.



أبانت شركات التأمين عن مرونة كبيرة من خلال تكيف مؤسساتها بشكل سريع لضمان استمرارية خدماتها عن بعد، مع إعطاء أهمية بالغة لتحقيق أمن مستخدميها وشبكات توزيعها والزوار الوافدون إلى عين المكان. كما شاركت في الجهود الوطنية من خلال تقديم مساهمة كبيرة وذلك عبر المدفوعات المباشرة وغير المباشرة بنية الأقساط الصادرة لفائدة "الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا".

وبموازاة مع ذلك، قام أعضاء الجامعة بوضع بعض الإجراءات التي تهدف إلى تسهيل الحياة اليومية للمؤمن عليهم خلال فترة الحجر الصحي، ولا سيما تجنب زيادة تنقلاتهم إلى الوكالات لتجديد بوليصات التأمين على سياراتهم. ويُعد التمديد التلقائي لعقود التأمين على السيارات التي كانت ستنتهي بتاريخ 20 مارس 2020 نموذجا ممتازا على هذه الإرادة الراسخة التي تنخرط في قرار السلطات العمومية لتجنب تنقل الأشخاص قدر الإمكان. وقد تم تعزيز هذا النظام من خلال منح خصم بنسبة 30 % على جزء من قسط المسؤولية المدنية للسيارات والضمانات الملحق بها التي تغطي شهرين من الحجر الصحي والتي تمثل غلafa إجماليا يزيد عن 500 مليون درهم.



بالإضافة إلى ذلك، خضعت بعض التأمينات لتمديدات استثنائية خلال حالة الطوارئ الصحية، كما هو الحال بشكل خاص مع عقود تأمين السفر الدولي والتي تم تمديدتها لتغطية تكاليف دفن المغاربة المتوفين في الخارج حتى عندما ينص العقد على استثناء الأوبئة.

كما قرّر جميع أعضاء الجامعة رفع استثناء الأوبئة بالنسبة لعقود التأمين الصحي بحيث يمكن تغطية المؤمن عليهم من حيث تكاليف الأدوية والمستشفيات المتعلقة بكوفيد 19. وتشمل التغطية أيضا التكاليف المتعلقة باختبارات الفحص عندما يتم وصفها طبيا، باستثناء الاختبارات الوقائية.

ومن جهة أخرى، اتخذت شركات التأمين ترتيبات على أساس كل حالة على حدة بالنسبة لعقود معينة مع مراعاة الوضعية الاقتصادية الخاصة بالمقولة فيما يتعلق بتأثير حالة الطوارئ الصحية على نشاطها. وشملت التدابير تمديد آجال لتحصيل أقساط التأمين إلى حين المراجعة التنازلية لرأس المال المؤمن عليه وإعادة تعديل بعض الضمانات بل وحتى سحب العربات من أساطيل سيارات معينة.



وبهدف الحفاظ على الفاعلين الاقتصاديين الأكثر هشاشة، يقدم فاعلو القطاع دعمهم للمقاولين الذاتيين وذلك من خلال التغطية الكاملة للفوائد علي القروض الممنوحة من طرف الأبنك ومن خلال المساهمة في آلية الضمان التي وضعتها الدولة عن طريق صندوق الضمان المركزي في حدود 100 مليون درهم.

وحرصا منها على دعم شبكة التوزيع (وكلاء وسماسرة) خلال هذه الفترة العصيبة، وضعت الجامعة وأعضاؤها نظام دعم يتكون من مستويين. يتمثل الأول في جعل الوسطاء، الذين يرغبون في ذلك، يستفيدون من قرض بنسبة فائدة مخفضة يسمح لهم بتغطية تكاليفهم الهيكلية، والثاني مخصص حصرياً للوكلاء والسماسرة الأكثر هشاشة من خلال منحهم تبرعات بقيمة 12000 درهم لكل نقطة بيع. وهمت هاتان العمليتان أزيد من 1000 وسيط.

وعلى الرغم من هذه الظرفية الصعبة، إلا أن شركات التأمين قد أبانت عن مرونة كبيرة نظرا لأهمية أموالها الخاصة وهي مطمئنة تجاه قدرتها على الوفاء بالتزاماتها وعلى مواصلة مواكبة جميع المؤمن عليهم والمدّخرين.



التأمين وإعادة التأمين بالأرقام

النصف الأول من سنة 2020

1- بنية الأقساط الصادرة

يمثل التأمين على الحياة والرسملة أزيد من 42 % من الأقساط الصادرة في النصف الأول من سنة 2020، متبوعا بالتأمين على السيارات الذي يمثل 26 % من الأقساط الصادرة.

المساهمة	الأقساط الصادرة	
42,7 %	10 767,9	التأمين على الحياة والرسملة
26,0 %	6 550,5	السيارات
9,1 %	2 283,6	الحوادث الجسدية
5,7 %	1 440,4	الحرائق
5,9 %	1 478,5	حوادث الشغل
3,5 %	874,3	المساعدة
0,5 %	131,4	عمليات أخرى غير مرتبطة بالحياة
1,5 %	382,8	المسؤولية المدنية العامة
1,5 %	378,5	النقل
1,6 %	406,2	الضمان ضد نتائج الكوارث
0,4 %	93,2	قبول إعادة التأمين
1,1 %	270,4	القرض - الكفالة
0,5 %	133,5	الأخطار التقنية
100 %	44 902,0	المجموع

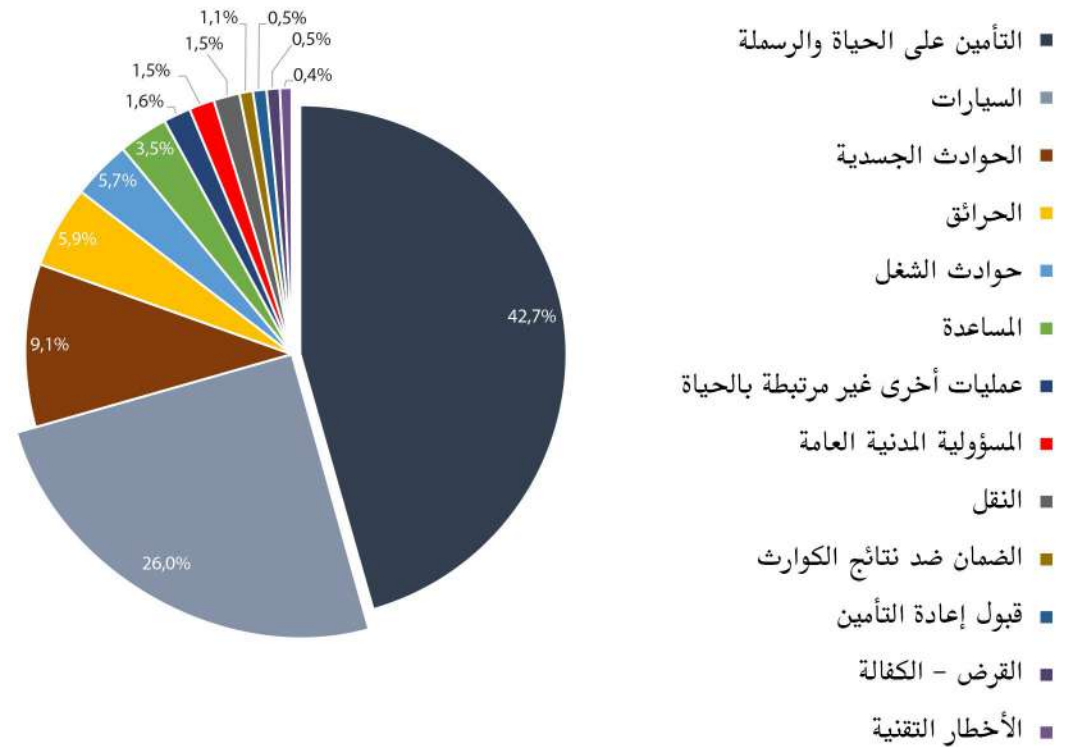
بملايين الدراهم



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

2- مساهمة الفروع المختلفة في الأقساط الصادرة

مثل التأمين على الحياة والرسملة ما يقارب 43 % من الأقساط الصادرة في النصف الأول من سنة 2020، متبوعا بالتأمين على السيارات الذي يمثل ما يقارب 26 % من الأقساط الصادرة.



3- أقساط التأمين على الحياة و التأمين على غير الحياة الصادرة عن شركة التأمين

تمتلك الشركات الخمس الأولى 67,7 % في من الحصة السوقية للتأمين على الحياة و التأمين على غير الحياة.

	1 ^{er} sem. 2018	1 ^{er} sem. 2019	1 ^{er} sem. 2020	Evolution S2019/S12020	Part marché
Wafa Assurance	4,518,6	4658,4	4696,8	0,8%	18,6 %
Mutuelle Taamine Chaabi	2.458,7	2925,2	3408,2	16,5%	13,5 %
RMA	3.441,0	3613,4	3282,0	-9,2%	13,0 %
Saham Assurance	2.760,3	3073,1	2869,9	-6,6%	11,4 %
Axa Assurance Maroc	2.424,7	2672,9	2818,7	5,5%	11,2 %
Atlanta	1.372,1	1492,9	1565,1	4,8%	6,2 %
Sanad	1.130,6	1248,6	1322,4	5,9%	5,2 %
MCMA	934,6	974,3	1236,2	26,9%	4,9 %
Marocaine Vie	1.049,0	1144,2	1049,3	-8,3%	4,2 %
Allianz	769	812	787	-3,1%	3,1 %
MAMDA	459,3	463,8	473,1	2,0%	1,9 %
Maroc Assistance Internationale	485,4	479,7	480,7	0,2%	1,9 %
CAT	264,8	347,1	326	-6,1%	1,3 %
MA TU	165,2	178,2	270,4	51,7%	1,1 %
Saham Assistance	339	266,5	204,4	-23,3%	0,8 %
Wafa Ima Assitance	164,1	167,9	166,1	-1,1%	0,7 %
RMA Assistance	-	82,6	79,8	-3,4%	0,3 %
Coface Maroc	50,7	52,9	60,1	13,6%	0,2 %
Euler Hermes ACMAR	63,9	82,8	59,7	-27,9%	0,2 %
Axa Assistance Maroc	36,1	26,9	23,9	-10,8%	0,1 %
Smaex	NS	NS	11,2	NS	0,0 %
Total	22 887,0	24 763,5	25 191,1	1,7 %	100 %

بملايين الدراهم



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

المزيد من الأخبار حول قطاع التأمين وإعادة التأمين في المغرب
متوفرة على موقعنا الإلكتروني : www.fmsar.org.ma

تابعونا أيضا على شبكات التواصل الاجتماعي :



facebook.com/FMSAR.MAROC



twitter.com/FMSAR_MAROC



instagram.com/fmsar.maroc