



الجامعة المغربية للتأمين
Fédération Marocaine de l'Assurance

نشرة التأمين

دجنبر 2023 - العدد 7

نشرة التأمين

العدد 7

دجنبر 2023



الفهرس

إفتتاحية 05

مستجدات 07

أرقام رئيسية 13

مهن التأمين 14

مذكرة 15



تعبيئة القطاع في مواجهة زلزال الحوز

إنه لمن دواعي الفخر أن قطاع التأمين
قد ساهم في الصمود الجماعي الذي
ميز مملكتنا في مواجهة هذه المأساة.

أعاد زلزال الحوز الذي هز بلادنا مؤخراً بقوة إلى الواجهة، ضعف وهشاشة بيئتنا أمام المخاطر الطبيعية. كما وحد هذا الحدث الشعب المغربي من خلال التضامن تجاه ضحايا المناطق المتأثرة.

اختبار حقيقي لنظام تغطية عواقب الوقائع الكارثية الذي دخل حيز التطبيق سنة 2020 !

لقد مكن الإعلان الرسمي عن حالة الكارثة بالمعنى المقصود في القانون 110 - 14 لزلزال الحوز الذي وقع ليلة الجمعة 8 شتنبر 2023، من فتح الطريق رسمياً لتفعيل نظام التغطية التأمينية ضد عواقب الوقائع الكارثية. لقد خلف هذا الزلزال أكثر من 8,000 طلب تعويض، ممثلاً تحدياً يواجهه القطاع بعزم على الرغم من عدم وفرة الخبراء و تدخل جلهم في خُبَرَات متعددة خلال هذه الفترة، وهي مشكلة عرفتھا العديد من الأسواق على الساحة الدولية التي واجهت هذا النوع من الكوارث.

أمام الصعوبات، أظهر قطاعنا تعبئة مثالية، باستخدام نظام استثنائي لتلبية احتياجات المؤمنين المتأثرين بهذه الكارثة. عملت فرق شركات التأمين بجد لضمان إدارة سريعة وفعالة للحوادث، تماشياً مع المهمة الأساسية لقطاعنا في حماية الممتلكات والأفراد.

في الوقت نفسه، وبالتعاون مع هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي (ACAPS)، أطلقت الجامعة المغربية للتأمين حملة تهدف إلى توعية الضحايا المؤمن عليهم بحقوقهم بموجب العقود المبرمة.

وتمت إحالتهم إلى شركات التأمين لتلقي مساعدة مباشرة، في ما يخص ملئ استمارات الإعلان عن الحادثة والرد على استفساراتهم. مبادرات تشير إلى التزام القطاع بتقديم مساعدة استباقية وفعالة في حالات الطوارئ.

في مواجهة هذا النوع من الكوارث الطبيعية، تأخذ وظيفة التأمين معناها الكامل من خلال المشاركة الفعالة في الحفاظ على الممتلكات والأفراد. وإنه لمن دواعي الفخر أن قطاع التأمين قد ساهم في الصمود الجماعي الذي ميز مملكتنا في مواجهة هذه المأساة.

علاوة على ذلك، تسلط الدروس المستفادة من إدارة هذه الأزمة الضوء على ضرورة التفكير الجماعي القائم على الابتكار لتجاوز التحديات التي تواجهنا.

وفي هذا السياق، يسرنا أن نعلن عن الدورة العاشرة لملتقى الدار البيضاء للتأمين التي ستُعقد يومي 17 و 18 أبريل 2024. سيشكل هذا الحدث فرصة للتأمل بشكل جماعي حول موضوع «أي تأمين في عالم يسوده انعدام اليقين؟». أمام التحديات الطبيعية والاضطرابات الاقتصادية العالمية والتطورات التكنولوجية السريعة، يتعين علينا إعادة التفكير في دورنا وعروضنا لحماية مصالح المؤمنين بشكل أفضل.

لذا، ندعوكم إلى حجز هذه المواعيد والانضمام إلينا في هذا اللقاء الفريد لتبادل الخبرات والتفكير الاستراتيجي، الذي سيجمع بين فاعلين رئيسيين في قطاعنا من خلال نقاشات وحوارات عميقة بحثًا عن حلول مبتكرة لمواجهة التحديات المستقبلية.

الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين تغير تسميتها وهويتها البصرية

صادقت الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين (FMSAR) خلال جمعها العام الأخير على تغيير تسميتها إلى "الجامعة المغربية للتأمين". وجاء هذا التغيير مصحوبًا بهوية بصرية جديدة تعكس الديناميكية التطورية للجامعة.



الجامعة المغربية للتأمين
Fédération Marocaine de l'Assurance

بهذه المناسبة، تم انتخاب لجنة قيادة جديدة تضم التشكيل التالي : تعيين السيد محمد حسن بن صالح رئيسا، والسيد بشير بادو نائبا منتدبا للرئيس، والسيد بوبكر جاي، والسيد هشام بلمراح نائبين للرئيس. وانتخبت السيدة مريم الشامي والسيد يحيى الشرايبي والسيد عبد الرحيم ديش والسيد توفيق الدغيمر كمقيمين، في حين عُيِّن السيد صلاح الدين عاجي مديرا عاما.

تلتزم الجامعة المغربية للتأمين (FMA) بفعالية نحو تحسين مستمر لقطاع التأمين في المغرب

رحّبت الجامعة المغربية للتأمين (FMA) بتوصيات مجلس المنافسة المتعلقة بقطاع التأمين، معبرة عن مشاركتها في مبادرات مثل شهادة التأمين الالكترونية للعربات وإعادة هيكلة اعتماد الوسطاء.

في مقابلة حديثة، أكد السيد بشير بادو، النائب المنتدب لرئيس الجامعة، التزام القطاع بالتحسن المستمر، معترفًا بالنقاط التي حددها المجلس للتحسن ومؤكّدًا العمل الفعّال لتنفيذها.

في وقت يُعتبر فيه قطاع التأمين واحدًا من أكثر القطاعات تنظيمًا وحدثًا في الاقتصاد الوطني، تؤكد FMA عزمها على متابعة تنفيذ أفضل المعايير الدولية في مجالي الحکامة والملاءة المالية، تحت إشراف هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي (ACAPS)، لصالح المؤمنين ومستفيدي خدمات التأمين.

رئيس جديد على رأس هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي (ACAPS)

تم تعيين السيد عبد الرحيم الشافعي من قبل صاحب الجلالة الملك محمد السادس، نصره الله، على رأس هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي (ACAPS) يوم 19 أكتوبر 2023، وتم تنصيبه رسميًا خلال حفل ترأسته وزيرة الاقتصاد والمالية، السيدة نادية فتاح العلوي.

أعرب السيد الشافعي عن اعتزازه وفخره بالثقة الملكية، وعبر عن إرادته الراسخة في بث وتحفيز ديناميكية جديدة في هذه المؤسسة، مع متابعة المشاريع الاستراتيجية الجارية ودعم القطاع، خاصة في سياق المشروع الملكي لتعميم الحماية الاجتماعية.

نجاح النسخة الأولى لمعرض الادخار !

أكد السيد محمد حسن بن صالح، رئيس الجامعة المغربية للتأمين، خلال مشاركته في حفل افتتاح النسخة الأولى لمعرض الادخار، على الأهمية القصوى للادخار من أجل الاستقرار المالي. وفي إشارة إلى إجمالي احتياطات الحياة التي بلغت 112 مليار درهم في يونيو 2023، سلط الضوء على النمو المستمر في التدفقات الداخلة على منتجات الحياة والرسملة، بمتوسط معدل سنوي قدره 13% على مدى السنوات ال 25 الماضية.



مشروع إعادة صياغة الكتاب الرابع من مدونة التأمين قيد التنفيذ !

يهدف هذا الإصلاح، الذي يعد حاسماً لتطوير السوق الوطنية، إلى تعزيز شبكة التوزيع بوسائل تجعل توسيعها أكثر مرونة وتكيفاً لخدمة مجتمع المؤمنين وتعزيز الشمول المالي.

أطلقت هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي مشروع إعادة صياغة الكتاب الرابع من مدونة التأمين. وتهدف هذه المبادرة إلى إعادة تحديد الإطار القانوني لتوزيع التأمين وتحسين دور شبكة التوزيع في سلسلة القيمة، وبالتالي تعزيز العلاقة بين المؤمن والمؤمن عليه.

تُطلق الجامعة المغربية للتأمين مشروع دعم لأعضائها بشأن المعيار IFRS 17



أطلقت الجامعة المغربية للتأمين (FMA) مشروعاً لتزويد أعضائها بخدمات استشارية وتدريبية حول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS 17، مع التركيز بشكل خاص على إنشاء أساس مشترك لهذا المعيار في السوق المغربية.

وتبرز هذه الخطوة التزام قطاعنا المستمر بالامتثال للمعايير الدولية لتعزيز الشفافية وجودة الممارسات في مجال التأمين.



تعزز الجامعة المغربية للتأمين التعاون الإقليمي في إدارة المخاطر الكارثية



فتحت الجامعة المغربية للتأمين (FMA) أبوابها أمام وفود من بلدان أفريقية صديقة لمشاركة تجربة المغرب في إدارة وتمويل نظام التغطية ضد عواقب الأحداث الكارثية.

وتعكس هذه المبادرة إرادة الجامعة في تعزيز تبادل المعارف وأفضل الممارسات بين جامعات البلدان الصديقة، مما يعزز التعاون الإقليمي في مجال إدارة المخاطر المتعلقة بعواقب الوقائع الكارثية.

تؤكد الجامعة المغربية للتأمين تأثيرها الدولي من خلال مشاركتها الفعّالة في هيئات التأمين العالمية الكبرى



تشارك الجامعة المغربية للتأمين (FMA) بفعالية في هيئات التأمين الدولية، بما في ذلك الاتحاد العالمي لجمعيات التأمين (GFIA)، والاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF)، ومنظمة التأمينات الإفريقية (OAA)، وإتحاد شركات التأمين الوطنية الإفريقية (FANAF)، والاتحاد الأفرو-آسيوي لشركات التأمين وإعادة التأمين (FAIR). وتُعزز هذه المشاركات بحضور الجامعة المغربية للتأمين في الساحة الدولية للتأمين، مؤكدة دورها الرئيسي في المساهمة في المبادرات العالمية في هذا القطاع.

أرقام رئيسية

القطاع المغربي للتأمين

النصف الأول من سنة 2023



31 068 ^{+3,9%}

بملايين الدراهم

رقم الأعمال الإجمالي



13 132 ^{-1,7%}

بملايين الدراهم

التأمينات على الحياة
والرسملة



17 935 ^{+8,4%}

بملايين الدراهم

التأمينات غير المرتبطة
بالحياة

للاطلاع على الوضعية الأولية لقطاع التأمين
المغربي للنصف الأول من سنة 2023.



انقر هنا



2 531 ^{+5%}

بملايين الدراهم

نشاط إعادة التأمين
الحصري



8 200 ^{+6,8%}

بملايين الدراهم

التأمين على السيارات



147,4 ^{+7,5%}

بملايين الدراهم

القرض - الكفالة



1 001 ^{+5,6%}

بملايين الدراهم

الإنجاذ

مهن التأمين

نبذة عن مهنة المكتب

يشغل المكتب وظيفة مركزية داخل شركات التأمين. ويتمثل دوره الرئيسي في تقييم المخاطر المرتبطة بكل طلب تأمين لتحديد ما إذا كان ينبغي لشركة التأمين أن تمنح التغطية للعميل، وفي حالة الإيجاب، بأي شروط.

التكوين

تطلب مهنة المكتب بالطبع وجود مسار دراسي في مجال التأمين، الاقتصاد، إدارة الأعمال، أو التمويل. قد تكون درجة البكالوريوس في مستوى البكالوريا + 3 كافية، ولكن غالبا ما يكون مستوى الماجستير (البكالوريا + 5) مطلوباً للوظائف الأكثر تقدماً أو تخصصاً. يجب أن يتضمن التدريب أساساً نظرياً متيناً يكمله فهم عملي لسوق التأمين ومنتجاته.

يجب أن يتمتع المكتب بمهارات تقنية حادة، وحس الدقة، وقدرة جيدة على التحليل لتقييم المخاطر واتخاذ قرارات مستنيرة.

المهام الرئيسية



تحديد الشروط

تحديد مستوى المخاطر المقبولة لشركة التأمين وتحديد شروط عقد التأمين بما في ذلك التغطيات والاستثناءات.



تحليل المخاطر

تحليل ملفات العملاء لتحديد مستوى المخاطر التي يمثلونها.



المتابعة والتعديل

مراقبة تطور الملف بمجرد توقيع العقد لتعديل الشروط وفقاً لتطور المخاطر أو احتياجات العميل.



تحديد الأقساط

تحديد مبلغ القسط الذي يجب أن يدفعه المؤمن عليه، بناءً على تحليل المخاطر.

مذكرة

■ النسخة العاشرة من ملتقى الدار البيضاء للتأمين



RENDEZ-VOUS
DE CASABLANCA
DE L'ASSURANCE
ملتقى الدار البيضاء للتأمين

SAVE *the* DATE

**QUELLE ASSURANCE
DANS UN MONDE
D'INCERTITUDES ?**

الجامعة المغربية للتأمين
Fédération Marocaine de l'Assurance

17-18 | 20
AVRIL | 24
Hyatt Regency

10^{ème}
ÉDITION

ستُعقد النسخة
العاشرة من
ملتقى الدار البيضاء
للتأمين يومي 17
و 18 أبريل 2024،
في فندق حياة
ريجنسي بمدينة
الدار البيضاء، تحت
عنوان " أي تأمين
في عالم يسوده
انعدام اليقين ؟ ".

17 و 18 أبريل 2024



■ لقاءات إدارة المخاطر للجمعية الفرنسية للمخاطر المرجعية (AMRAE)

تنظم الجمعية الفرنسية للمخاطر المرجعية (AMRAE) من 7 إلى 9 فبراير 2024 في دوفيل، الدورة الـ 31 للقاءات إدارة المخاطر تحت عنوان "من أجل حب المخاطر".

7 إلى 9 فبراير 2024 

■ جوائز التأمين في المغرب وأفريقيا

ستقام النسخة الثانية من جوائز التأمين في المغرب وأفريقيا يوم 15 فبراير 2024 بفندق حياة ريجنسي بمدينة الدار البيضاء. يسلط هذا الحدث الضوء على ابتكارات شركات التأمين، مؤكِّدًا التزامها تجاه رفاهية عملائها.

15 فبراير 2024 

■ مؤتمر الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF)

سينعقد المؤتمر الـ 34 للاتحاد العام العربي للتأمين من 18 إلى 21 فبراير 2024 في مسقط. تحت شعار "استدامة وشمولية قطاع التأمين: كيف تستخدم شركات التأمين الذكاء الاصطناعي"، يتوقع الحدث، الذي تنظمه الهيئة العامة لسوق المال لسلطنة عمان (CMA) والجمعية العمانية للتأمين (OIA)، مشاركة أكثر من 2000 خبير.

18 إلى 21 فبراير 2024 

■ الاجتماع العام لاتحاد شركات التأمين الوطنية الإفريقية (FANAF)

يخطط المكتب التنفيذي لاتحاد شركات التأمين الوطنية الإفريقية (FANAF)، برئاسة سيزار إيكومي أفيني، بعقد الاجتماع العام الـ 48 للاتحاد في فبراير 2024 بالعاصمة الموريتانية.

فبراير 2024 

■ المؤتمر العربي للإكتواريين

سيقام المؤتمر العربي للإكتواريين من 23 إلى 25 أبريل 2024 في تونس. ينظم هذا الحدث من طرف شركة Fintech Robos، مزود بحريني لحلول الادخار والتقاعد، وتحت رعاية الهيئة العامة للتأمين (CGA) وبالتعاون مع الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) والجامعة التونسية لشركات التأمين (FTUSA) والجمعية التونسية للاكتواريين (ATA).

23 إلى 25 أبريل 2024 

■ الاجتماع العام للاتحاد العالمي لجمعيات التأمين (GFIA)

سيعقد الاجتماع العام القادم للاتحاد العالمي لجمعيات التأمين من 28 إلى 30 مايو 2024. سيجمع هذا الحدث الكبير قادة صناعة التأمين البارزين من جميع أنحاء العالم لمناقشة تحديات وفرص القطاع في الوقت الحالي، ومشاركة آراء استراتيجية، والتعاون على مبادرات تهدف إلى تعزيز الدور الحيوي للتأمين في عالم دائم التغير.

28 إلى 30 مايو 2024 

■ المؤتمر الدولي ICOH 2024

سيعقد المؤتمر الـ 34 للجنة الدولية للصحة المهنية (ICOH) في مراكش، من 28 أبريل إلى 3 مايو 2024، تحت شعار "تعزيز أبحاث وممارسات الصحة المهنية: سد الفجوات!". سيوفر هذا المؤتمر منصة دولية حيث يمكن للباحثين والمتخصصين في الصحة المهنية والممارسين تبادل المعرفة ومناقشة أحدث التطورات، ووضع استراتيجيات لتعزيز البحث والممارسات في مجال الصحة المهنية.

28 أبريل إلى 3 مايو 2024 

■ المؤتمر والاجتماع العام الخمسون لمنظمة التأمينات الإفريقية (OAA)

سيعقد المؤتمر والاجتماع العام الخمسون لمنظمة التأمينات الإفريقية (OAA) من 1 إلى 5 يونيو 2024 في ويندهوك، ناميبيا. وهو فرصة للتواصل وتبادل أفضل الممارسات وتبادل الأفكار مع المتخصصين في التأمين من جميع أنحاء العالم.

1 إلى 5 يونيو 2024 



الجامعة المغربية للتأمين
Fédération Marocaine de l'Assurance

المزيد من الأخبار حول قطاع التأمين وإعادة التأمين
في المغرب على موقعنا الإلكتروني :
www.fma.org.ma

تابعونا أيضا على شبكات التواصل الاجتماعي :

 facebook.com/FMA.ASSURANCE

 linkedin.com/company/fmamaroc

 instagram.com/fma_maroc/

 twitter.com/FMA_MAROC

 youtube.com/@fmamaroc