



الجامعة المغربية للتأمين
Fédération Marocaine de l'Assurance



نشرة التأمين

يوليو 2024 - العدد 8

نشرة التأمين

العدد 8
يوليو 2024



الفهرس

إفتتاحية 05

مستجدات 07

أرقام رئيسية 16

مهن التأمين 17

مذكرة 18



الرقمنة، رافعة أساسية لتطور صناعة التأمين

وسوف تساهم في إحداث تحول نوعي
في قطاع التأمين مستقبلا، وتعزز
من إمكانية الوصول إلى الخدمات
وجودتها لكل من المواطنين والفاعلين
الاقتصاديين.

انطلاقاً من وعيها بالرهانات والتحديات التي تطرحها التحولات العميقة في القطاع، تنخرط الجامعة المغربية للتأمين إلى جانب هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي (ACAPS)، في مبادرة طموحة تهدف إلى تسريع تطوير القطاع الوطني للتأمين.

وفي هذا السياق، تم إطلاق ورش هيكلية من الدرجة الأولى، من خلال الشروع في إنجاز دراسة موسعة، مخصصة لتحديد رافعات تنمية قطاع التأمين المغربي في ضوء التطورات التكنولوجية والقانونية والمجتمعية. وستمكنُ النتائج الاستراتيجية لهذه الدراسة من إعداد خارطة طريق توضح بالتفصيل الإجراءات التي يتعين اتخاذها على المدى القصير والمتوسط والطويل، بهدف تعزيز حماية الأشخاص والممتلكات من خلال الرفع من مستوى تحديث العمليات بالإضافة إلى تجديد عروض الخدمات وجعلها أكثر ابتكاراً وقدرة على الاستجابة للاستعمالات الجديدة. ومن بين المشاريع التي تم الالتزام بها في نظامنا البيئي، إطلاق منصة رقمية مخصصة للأداء متعدد القنوات، وذلك من أجل أداء أقساط التأمين على السيارات. ويهدف هذا المشروع إلى تبسيط وتسهيل إجراءات الأداء للمؤمن عليهم، من خلال دمج العديد من قنوات التوزيع والأداء المادية والرقمية، وذلك حتى يتوفر لهم مسارا نموذجيا تمت إعادة تصميمه بالكامل وفق المعايير الحالية المتعلقة بالخدمات النقدية.

وبموازاة مع ذلك، تمثل رقمنة شهادة التأمين على السيارات، والتي هي الآن في مرحلة متقدمة، إضافة إلى تطوير المبيعات عبر الإنترنت، نقاطاً حاسمة في تسريع التحول الرقمي لقطاعنا.

كما يمثل التعميم الوشيك لنظام التغطية الصحية الشاملة بالنسبة لجميع المواطنين تحديًا كبيرًا يدعمه القطاع بشكل كامل.

وانطلاقًا من الرغبة في ضمان تغطية صحية أساسية معتمدة على الجميع، سوف يشمل هذا الإصلاح المتخذ على الصعيد الوطني إحالة الأشخاص المؤمن عليهم بواسطة عقود خاصة على الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. وأمام هذا التحول، فإن شركات التأمين وشبكات التوزيع الخاصة بها مدعوة إلى مواجهة الانخفاض الكبير في هذا النشاط الذي يمثل أكثر من 13% من أقساط التأمين دون الحياة، وتخفيف هذا الانخفاض جزئيًا من خلال تطوير عرض صحي تكميلي جذاب وذو قيمة مضافة عالية للمؤمن عليه، مما يمنحه فرصة المحافظة على مستوى التغطية وجودة الخدمة التي تعود عليها.

ومن أجل دعم هذا الإصلاح الكبير، يُعتبر التعاون الوثيق مع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ضروريًا لوضع خطة رقمية متكاملة توفر رعاية متناغمة تجمع بين التغطية الصحية الأساسية والتكميلية. ومن شأن توفير هذه المنصة الرقمية المتكاملة أن يسهّل عمليات التعويض من أجل تجربة عملاء ذات جودة عالية و مستدامة.

يقع التحول الرقمي في قلب جميع عمليات شركات التأمين. ومن المنتظر منه أن يقوم بتشكيل تأمين الغد وتعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات المقدمة للمواطنين و الفاعلين الاقتصاديين، وإمكانية تحقيق جودتها.

وقد سمحت النسخة العاشرة من ملتقى الدار البيضاء للتأمين بتسليط الضوء على مجموعة من المبادرات المبتكرة التي تبشر بتحوّل عميق في قطاعنا خلال السنوات القادمة. وينبغي أن يساهم هذا التحول في تحسين الشمول المالي، والتقليل من ثغرات التغطية، مع جعل قطاعنا محافظًا على صورته كأحد القطاعات الرئيسية للاقتصاد، متميزًا بالمرونة والحدّثة في خدمة المواطنين.

تعميم نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض في قلب المحادثات



شكّل اللقاء السنوي الثامن لوكلاء ووسطاء التأمين، الذي نظّمته الجامعة الوطنية لوكلاء ووسطاء التأمين في المغرب (FNACAM) يوم 6 يونيو، فرصة ليكون موضوع تعميم نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض في صميم المحادثات.

وتحت شعار "مستقبل وسيط التأمين : بين تعميم نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض والمهن الجديدة لشبكة التوزيع"،

أتاحت هذه النسخة الفرصة لمناقشات معمّقة حول هذا المشروع الخاص بالتعميم، والذي يكتسي أهمية كبيرة بالنسبة لبلادنا، وتأثيراته على شبكة التوزيع. كما ناقشت آفاق تطوير مهنة الوساطة مع الأخذ بعين الاعتبار التحديات التي يفرضها هذا التحوّل.

وقد تم التأكيد على الدور الأساسي الذي تلعبه الجامعة المغربية للتأمين في دعم التغييرات الجارية في قطاع التأمين الوطني من طرف رئيسها، السيد محمد حسن بنصالح.



المغرب، المستضيف المستقبلي للجمع العام التاسع والأربعين للاتحاد الإفريقي لشركات التأمين

خلال الدورة 48 للجمع العام للاتحاد الإفريقي لشركات التأمين (FANAF)، التي انعقدت في نواكشوط، موريتانيا، من 18 إلى 22 فبراير 2024، تم اختيار المغرب لاستضافة النسخة 49 من هذا الحدث الكبير في قطاع التأمين في إفريقيا. ويأتي هذا القرار بعد قبول ملف الطلب المقدم من السيد سعيد مشهور، نائب مدير الجامعة المغربية للتأمين.



يجمع الاتحاد الإفريقي لشركات التأمين بين الفاعلين الرئيسيين في قطاع التأمين بأفريقيا، مما يوفر منصة فريدة للتبادل وتفاقم أفضل الممارسات وتشكيل مستقبل القطاع. إن اختيار المغرب كبلد مضيف للدورة التاسعة والأربعين للجمع العام للاتحاد الإفريقي لشركات التأمين يدل على الثقة الممنوحة للجامعة المغربية للتأمين، وعلى التزامها المستمر بتطوير وتشجيع التأمين في إفريقيا.

منتدى مستقبل العمل في أفريقيا بشير بادو يناقش تحول المهن في أفريقيا



في إطار النسخة الأولى من منتدى مستقبل العمل في أفريقيا، تناول السيد بشير بادو، نائب الرئيس المفوض للجامعة المغربية للتأمين، تطور النظم الإيكولوجية والمهن في أفريقيا، مسلطا الضوء على تأثير الرقمنة في القطاعات الرئيسية مثل التأمين، السيارات، والسياحة ودورها في ظهور مهن جديدة.

لقاء خاص حول تغطية الأمراض المهنية على هامش المؤتمر الرابع والثلاثين للجنة الدولية للصحة العالمية (ICOH)

في إطار التزامها بتعزيز الحوار البناء حول القضايا الحاسمة المتعلقة بالصحة المهنية والحماية الاجتماعية للعمال، نظمت الجامعة المغربية للتأمين جلسة خاصة بعنوان "نظام تغطية الأمراض المهنية في المغرب وآفاق السوق الدولية" وذلك على هامش المؤتمر الرابع والثلاثين للجنة الدولية للصحة المهنية (ICOH).

وقد أدار هذا اللقاء السيد بشير بادو، نائب الرئيس المفوض للجامعة المغربية للتأمين، وحضره خبراء بارزون لمناقشة التحديات، الفرص، المتطلبات الأساسية لإنشاء التأمين الإجباري ضد الأمراض المهنية. كما ناقش المتحدثون دور شركات التأمين في تغطية هذه الأمراض، والدروس المستفادة من نظام التأمين المغربي، فضلا عن مناقشة الرهانات والآفاق الملازمة لأنظمة قوائم الأمراض المهنية.

الجامعة المغربية للتأمين تروج للتجربة المغربية خلال المؤتمر والجمع العام الخمسين لمنظمة التأمينات الإفريقية (AIO)

خلال المؤتمر والجمع العام الخمسين لمنظمة التأمينات الإفريقية (AIO) المنعقد في الفترة من 1 إلى 5 يونيو في ويندهوك، ناميبيا، قامت الجامعة المغربية للتأمين، ممثلة في شخص مديرها العام، السيد صلاح الدين عاجي، بمشاركة التجربة المغربية في مجال القوانين المنظمة للتأمين، مبرزة المكاسب المتحققة في تعزيز القدرة على الصمود والاندماج، مع الإشارة على وجه الخصوص إلى إنشاء نظام مخاطر الكوارث والتأمين المُصَغَّر والتأمين التكافلي في المغرب.

وبصفته عضواً في اللجنة التنفيذية للجنة الحياة التابعة لمنظمة التأمينات الإفريقية، شارك السيد عاجي أيضاً في ندوة تأمينات على الحياة، التي ركزت محاورها على التكامل والتكيف مع تأثيرات التغيرات المناخية على قطاع التأمين على الحياة. وسمحت هذه المشاركة بتقاسم الخبرات المغربية في هذا المجال ومناقشة التحديات المشتركة التي تواجه شركات التأمين الإفريقية.



الخبرة المغربية على الساحة الدولية

تمت دعوة السيد بشير بادو، نائب الرئيس المفوض للجامعة المغربية للتأمين وعضو اللجنة التنفيذية للاتحاد العالمي لجمعيات التأمين (Gfia)، للمشاركة في مؤتمر ReFocus 2024 الذي انعقد هذه السنة في لاس فيغاس. وقد جمع هذا الحدث الكبير، الذي تم تنظيمه بشكل مشترك من طرف جمعية الخبراء الاكتواريين والمجلس الأمريكي لشركات التأمين على الحياة (ACLI) العديد من قادة قطاع التأمين على الحياة وإعادة التأمين من أمريكا الشمالية.

وتؤكد هذه الدعوة الراقية على العلاقة الممتازة التي تقيمها الجامعة المغربية للتأمين مع نظيراتها الأمريكية وعلى رأسها المجلس الأمريكي لشركات التأمين على الحياة ورئيسه سوزان نيللي.



الدار البيضاء تحتضن المؤتمر الإقليمي لأسبوع المال العالمي 2024

شاركت الجامعة المغربية للتأمين في المؤتمر الإقليمي لأسبوع المال العالمي 2024، الذي نظّمته المؤسسة المغربية للثقافة المالية ومنظمة أفلاطون الدولية وفيّزا. وسلّط هذا الحدث الضوء على أهمية التثقيف المالي للشباب.

وخلال جلسة مخصصة للفاعلين في مجال الخدمات المصرفية، والفاعلين في قطاع التأمين والتمويل المصغّر، تقاسمت الجامعة أفضل ممارساتها وخبراتها، وأكدت من جديد التزامها بدعم المؤسسة في تعزيز التربية المالية.

ملتقى الدار البيضاء للتأمين: الجامعة المغربية للتأمين توقع اتفاقية تعاون مع جمعية الإمارات للتأمين (EIA)

بمناسبة انعقاد الدورة العاشرة لملتقى الدار البيضاء للتأمين، وقعت الجامعة المغربية للتأمين وجمعية الإمارات للتأمين اتفاقية تعاون تقني متعلقة بتبادل الخبرات، بالإضافة إلى إجراءات أخرى تستهدف تحسين قطاع التأمين في المغرب والإمارات العربية المتحدة.



الجمع العام للاتحاد العالمي لجمعيات التأمين : انتخاب نائب رئيس جديد

شارك نائب الرئيس المفوض للجامعة المغربية للتأمين، السيد بشير بادو، في الجمع العام للجنة التنفيذية للاتحاد العالمي لجمعيات التأمين في هلسنكي. وقد تميز هذا الحدث بانتخاب ستيفن فرانك نائباً لرئيس الاتحاد العالمي لجمعيات التأمين.



الجامعة المغربية للتأمين تعزز تعاونها الإقليمي



استقبلت الجامعة المغربية للتأمين مؤخرا وفدا من هيئة تنظيم ومراقبة التأمينات بجمهورية الكونغو الديمقراطية في إطار تبادل الممارسات الجيدة، وتقاسم الخبرات حول المشاريع الرئيسية التي تميز قطاع التأمين المغربي.

شراكة رباعية لتعزيز مكافحة تزوير الهوية

وقعت الجامعة المغربية للتأمين اتفاقية إطار مع المديرية العامة للأمن الوطني، هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي، واللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، وذلك بهدف تعزيز التنسيق بين هذه الأطراف لمكافحة تزوير الهوية وتعزيز رقمنة خدمات التأمين، من خلال نظام جديد للتعريف يعتمد على منصة الطرف الثالث الوطني الموثوق به، والتي طورتها المديرية العامة للأمن الوطني.



هيئة مراقبة التأمينات و الاحتياط الاجتماعي
القطري | الترخيص | الخلل | الترخيص | الترخيص | الترخيص
Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale

الجامعة المغربية للتأمين تعزز مكانتها في الساحة الدولية

وباعتبارها عضو اللجنة التنفيذية لمنظمة التأمين الإفريقية (AIO)، والاتحاد العالمي لجمعيات التأمين (GFIA)، وبعد انتخاب مديرها العام مؤخرًا، السيد صلاح الدين عاجي، عضوا في اللجنة التنفيذية للاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF)، فإن الجامعة المغربية للتأمين تعمل على تعزيز مكانتها في الساحة الدولية.

المغرب يتقاسم تجربته في تغطية المخاطر الكارثية

حظيت الجامعة المغربية للتأمين ممثلة في شخص مديرها العام السيد صلاح الدين عاجي بشرف المشاركة في المؤتمر الرابع والثلاثين للاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) في مسقط، عمان.

وقد شكّل هذا الحدث، الذي استقبل ما يقرب من 2000 مشارك من مختلف الدول العربية، فرصة لمشاركة تجربة المملكة في تغطية تأثيرات عواقب الوقائع الكارثية، خاصة العبر المستفادة من إدارة زلزال الحوز في سبتمبر الماضي.



أرقام رئيسية

قطاع التأمين المغربي خلال السنة المالية 2023

حافظ قطاع التأمين المغربي خلال سنة 2023، على مسار تنمية مستدامة، حيث سجل إجمالي الأقساط المكتتبة زيادة بنسبة 4.1%، بمعدل نمو قدره 2.0%+ بالنسبة للتأمين على الحياة والرسملة و6.0%+ للتأمين على غير الحياة.



25 911

بملايين الدراهم

التأمينات على الحياة والرسملة



30 845

بملايين الدراهم

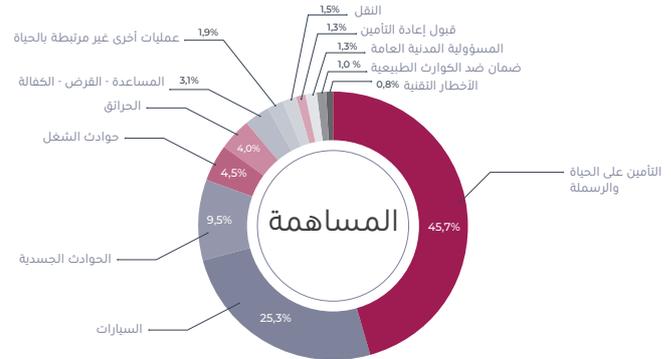
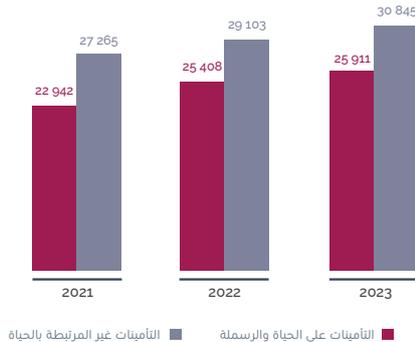
التأمينات غير المرتبطة بالحياة



56 757

بملايين الدراهم

رقم الأعمال الإجمالي



اقرأ هنا

للاطلاع على الوضعية الأولية لقطاع التأمين المغربي لسنة 2023.



نشرة التأمين

مهنة التأمين

نظرة على مهمة الخبير الاكتواري في التأمين

يجسد الخبير الاكتواري ركيزة أساسية لإدارة المخاطر والنمذجة المالية داخل شركات التأمين. وهو مسؤول عن تصميم وتعديل عقود التأمين، كما أنه يوظف خبرة متعمقة لإجراء تقييم دقيق للمخاطر التي تواجهها الشركة. ويتجلى هدفه الأساسي في السيطرة على العشوائية، تقليل الخسائر المالية، والرفع من الأرباح، وبالتالي ضمان الاستقرار المالي لشركة التأمين.

التكوين

لكي تصبح خبيراً اكتواريًا، من الضروري متابعة دورة دراسية أكاديمية معتمّقة، عادة ما تكون من مستوى باك + 5، مع التركيز على مجالات الرياضيات، الإحصاء، أو الاقتصاد. ويتم توفير هذا التدريب الصارم في مؤسسات متخصصة، جامعات رائدة، أو مدارس كبرى للتجارة، حيث يكتسب الطلاب الخبرة في النمذجة المالية وتقييم المخاطر وقوانين التأمين. وغالبًا ما يتم دمج التدريب العملي في الشركات في برنامج التكوين، مما يوفر للخبراء الاكتواريين المستقبليين تجربة ملموسة وذات قيمة في مجال الخبرة.

المهام الرئيسية



المشاركة في التصميم التقني
لمنتجات التأمين



تنظيم قوانين وأدوات التسعير
وتكييفها حسب فئات المخاطر



تحديد الشروط الضرورية لتحقيق
المردودية التقنية والمالية للعقود



تقديم المشورة والمواربة التقنية
للفرق المسؤولة عن الاكتتاب
وتسويق المنتجات.

■ المؤتمر السنوي للاتحاد الدولي للتأمين البحري

يخطط الاتحاد الدولي للتأمين البحري (IUMI) لعقد مؤتمره السنوي في الفترة من 15 إلى 18 شتبر في برلين، ألمانيا.

يلعب الاتحاد الدولي للتأمين البحري دوراً رئيسياً في الجمع بين المتخصصين في التأمين البحري من جميع أنحاء العالم. ويوفر هذا المؤتمر السنوي منصة مهمة لتبادل المعلومات ومناقشة التطورات الأخيرة في قطاع التأمين البحري، فضلاً عن تعزيز التعاون والتنسيق بين أعضاء القطاع.

من 15 إلى 18 شتبر 2024



تسجيل



■ ملتقى التأمين الخليجي السنوي

سيعقد ملتقى التأمين الخليجي السنوي التاسع عشر يومي 15 و16 أكتوبر 2024 في دبي، الإمارات العربية المتحدة. ينظمه الاتحاد الخليجي للتأمين (GIF)، وموضوع المنتدى هذا العام هو: "الفيضان الأخيرة في دول مجلس التعاون الخليجي ومشهد الاضطراب الرقمي".

من 15 إلى 16 أكتوبر 2024



تسجيل



■ ملتقى شرم الشيخ للتأمين

ستعقد الدورة السادسة من ملتقى شرم الشيخ السنوي الذي ينظمه الاتحاد المصري للتأمين في الفترة من 9 إلى 11 نونبر 2024 في فندق ريكسوس بريميوم سيجيت، شرم الشيخ، مصر.

من 9 إلى 11 نونبر 2024



تسجيل





الجامعة المغربية للتأمين
Fédération Marocaine de l'Assurance

المزيد من الأخبار حول قطاع التأمين وإعادة التأمين
في المغرب على موقعنا الإلكتروني :
www.fma.org.ma

تابعونا أيضا على شبكات التواصل الاجتماعي :

 facebook.com/FMA.ASSURANCE

 linkedin.com/company/fmamaroc

 instagram.com/fma_maroc/

 twitter.com/FMA_MAROC

 youtube.com/@fmamaroc