



الجامعة المغربية للتأمين
Fédération Marocaine de l'Assurance

Le Courrier DE L'ASSURANCE

Novembre 2024 - N° 9



LE COURRIER
DE L'ASSURANCE

N°9
NOVEMBRE 2024





Sommaire

05 **Edito**

07 **Actus**

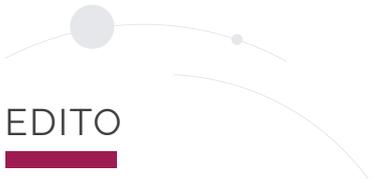
16 **Chiffres clés**

17 **Métiers de l'assurance**

18 **Agenda**



La transformation digitale du secteur joue un rôle crucial, non seulement pour améliorer les services offerts aux clients, mais aussi pour renforcer les mécanismes de sécurité et de contrôle.

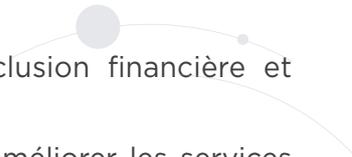


EDITO

Dans un contexte marqué par une accélération de la transformation numérique et la place de plus en plus marquée de l'IA, le secteur de l'assurance est résolument décidé à maintenir sa position d'acteur clé de la modernisation économique et sociale du Royaume. La Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA) affiche clairement son engagement aux côtés de l'ensemble de son écosystème pour impulser une dynamique d'innovation au service des assurés, tout en renforçant la solidité et la confiance dans un marché en pleine mutation.

Un chantier structurant de premier plan est en passe d'aboutir : la dématérialisation de l'attestation d'assurance automobile. Fruit de plusieurs mois de travail et de concertation avec l'ACAPS et les entreprises d'assurances. Ce projet vise à abandonner l'attestation d'assurance physique au profit d'un format numérique tout en répondant aux contraintes réglementaires et celles des agents de contrôle sur la voie publique. Cette évolution technologique permettra non seulement aux entreprises d'assurance d'être plus agiles au bénéfice de leur clientèle, mais aussi de faciliter le contrôle de la présomption d'assurance par les autorités compétentes. En s'inspirant des meilleures pratiques observées dans d'autres pays, y compris sur le continent africain, le secteur national de l'assurance se positionne à l'avant-garde de l'innovation dans le secteur financier.

Parallèlement, le secteur s'attèle à la digitalisation des paiements des primes d'assurance automobile via des solutions monétiques avancées. Ce projet, à un stade avancé de réalisation, ambitionne de simplifier et de fluidifier le processus de règlement pour les assurés. En proposant une pluralité de canaux de paiement sécurisés, qu'ils soient physiques ou numériques, l'approche multicanale adoptée permettra d'offrir un parcours client optimisé, modulable et en phase avec les meilleurs standards de la monétique.



Cette initiative s'inscrit dans une stratégie plus large visant à renforcer l'inclusion financière et l'accessibilité aux services d'assurance.

La transformation digitale du secteur joue un rôle crucial, non seulement pour améliorer les services offerts aux clients, mais aussi pour renforcer les mécanismes de sécurité et de contrôle. En investissant dans des solutions technologiques innovantes, les compagnies d'assurances peuvent à la fois améliorer de manière significative l'expérience client et accroître l'efficacité de leurs processus opérationnels

Cependant, cette dynamique de modernisation s'accompagne de défis majeurs, notamment la lutte contre la fraude en assurance automobile, un phénomène complexe et préjudiciable qui menace l'intégrité du système assurantiel. Les compagnies d'assurances, conscientes de l'impact financier et réputationnel de ces pratiques frauduleuses, intensifient leurs efforts pour détecter, prévenir et poursuivre en justice les auteurs de ces agissements illicites. Des cellules spécialisées dans l'analyse des données et la détection des fraudes ont été mises en place dont certaines sont basées sur l'IA et le machine learning. Le démantèlement de plusieurs réseaux organisés opérant dans différentes régions du Royaume témoigne la détermination du secteur à préserver l'équité et la confiance des assurés.

La FMA reste pleinement engagée dans ces projets structurants qui façonnent l'assurance de demain au profit de ses membres en leur permettant de mutualiser les sujets d'intérêt commun. Cette transformation en cours est porteuse d'opportunités significatives, invitant à repenser les pratiques, à innover et à collaborer étroitement pour construire un avenir où l'assurance sera plus accessible, plus efficace et davantage en adéquation avec les besoins réels des populations quel que soit leur statut social.

En définitive, le secteur de l'assurance marocain se positionne comme un pilier essentiel dans l'édification d'une économie résiliente et inclusive. Face aux défis actuels et futurs, il continue d'avancer avec l'ambition de proposer une offre de services alliant accessibilité, innovation et sécurité, tout en contribuant à l'essor économique et social du Royaume.

La FMA s'engage pour la transformation de la Bourse de Casablanca et le développement du marché boursier

Lors de la troisième réunion du Comité des Marchés des Capitaux (CMC), présidée ce 12 novembre à Casablanca par Madame Nadia FETTAH, Ministre de l'Économie et des Finances, la Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA), représentée par son président M. Mohamed Hassan BENSALAH, a eu l'honneur de signer le Protocole d'Accord Global relatif à la transformation de la Société Gestionnaire de la Bourse de Casablanca en holding. Cette signature, effectuée au nom des compagnies d'assurance, actionnaires de la Bourse de



Casablanca, marque une étape clé dans la stratégie visant à doter le Maroc d'une infrastructure de marché intégrée et à positionner Casablanca comme un hub financier régional de premier plan, aligné sur les meilleurs standards internationaux.

Par ailleurs, la FMA a également signé la convention de Partenariat pour le Développement du Marché Boursier, en reconnaissance du rôle crucial des compagnies d'assurance en tant qu'investisseurs institutionnels de premier plan. Ce partenariat, soutenu par l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC), vise à mobiliser les ressources et expertises des différentes parties prenantes, dont la CGEM, l'ASFIM, l'AMIC, et l'APSB, pour stimuler la croissance du marché boursier marocain et favoriser des synergies structurantes.

Ces engagements réaffirment la volonté de la FMA de soutenir les initiatives de modernisation des infrastructures financières nationales, en parfaite cohérence avec les objectifs de développement économique et de renforcement du marché des capitaux marocain.



La FANAF 2025 se prépare activement à Marrakech

La 49^{ème} Assemblée Générale de la FANAF, prévue du 22 au 26 février 2025 à Marrakech, prend forme avec des préparatifs qui avancent. Début octobre, la Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA) a eu l'honneur de recevoir les membres du Bureau Exécutif de la FANAF lors d'une visite de courtoisie et de travail.



Cette rencontre a marqué une étape cruciale dans l'organisation de cet événement phare, qui réunira plus de 1200 professionnels issus des différents marchés africains, autour du thème central : **“Quels leviers pour un développement inclusif et durable de l'assurance en Afrique ?”**. Ce thème, d'une pertinence capitale, vise à aborder les défis et opportunités du secteur face aux enjeux socio-économiques du continent, en mettant l'accent sur la résilience économique, l'adoption de technologies innovantes, et les stratégies inclusives.

Au-delà des aspects logistiques, la réunion a permis aux membres des deux fédérations de renforcer leur coopération et d'aligner leurs visions pour créer une plateforme de débat constructive, qui ambitionne de faire émerger des solutions adaptées aux spécificités africaines.

En associant l'expertise de chaque partie, la FANAF et la FMA entendent promouvoir un développement du secteur de l'assurance qui soit aussi bien inclusif qu'innovant, afin de répondre aux besoins diversifiés des populations africaines et d'accompagner durablement la croissance des économies du continent.

Ce rendez-vous panafricain témoigne, une fois de plus, de la position stratégique du Maroc comme carrefour des échanges pour l'industrie assurantielle africaine, et réaffirme l'engagement de la FMA à contribuer activement au progrès et à la modernisation du secteur sur le continent.

Le Maroc accueillera l'édition 2027 de l'Assemblée Générale de l'OAA

En tant que membre permanent du Comité Exécutif de l'Organisation Africaine des Assurances (OAA), M. Bachir BADDOU, Vice-Président Délégué de la Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA), a représenté le secteur marocain lors de la réunion du Comité Exécutif de l'OAA, tenue le 13 octobre 2024 au Caire en marge du Forum de la Réassurance.



Les échanges ont porté sur des enjeux stratégiques pour le secteur de l'assurance en Afrique, avec des points à l'ordre du jour tels que l'exécution du budget au 31 août 2024, la validation du budget pour 2025, et le rapport du Comité de Nomination et de Rémunération. Le Comité Exécutif a également procédé à la nomination de nouveaux membres et à la planification de la prochaine conférence de l'OAA.

Il est également important de noter que le Maroc accueillera l'Assemblée Générale et la conférence annuelle de l'OAA en 2027.

Le Maroc présente ses avancées Insurtech en Assurance au BimaLab Africa

Lors du BimaLab Africa Insurtech Summit 2024, organisé le 31 octobre à Rabat par l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS) en partenariat avec FSD Africa et Swiss Re, M. Bachir BADDOU, Vice-Président Délégué de la Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA), est intervenu dans le cadre du panel "The Innovators Hub". Cet événement, sous le thème **"Catalyser une croissance inclusive : Pionnier des solutions Insurtech pour le paysage financier africain"**, a rassemblé des acteurs clés du secteur pour discuter de l'impact des innovations technologiques sur le secteur en Afrique.



M. BADDOU y a mis en lumière des projets structurants pour le Maroc, notamment l'application E-Constat et le Registre National des Véhicules Assurés (RNVA). Il a également annoncé que la dématérialisation de l'attestation d'assurance automobile est à un stade avancé, avec une mise en œuvre projetée pour juillet 2025 par la FMA et l'ACAPS.



En plus de ces initiatives stratégiques, M. BADDOU a souligné que les compagnies d'assurance adoptent de plus en plus ces technologies pour moderniser leurs processus, entre autres dans la détection proactive de la fraude. Ces avancées marquent une transformation profonde et durable du secteur de l'assurance au Maroc, ouvrant la voie à un écosystème plus digital et inclusif.

Au Cœur des Échanges sur la Transformation Numérique au 19^{ème} Forum de l'Assurance du Golfe



M. Bachir BADDYOU, Vice-Président Délégué, et M. Salaheddine AJI, Directeur Général de la Fédération Marocaine de l'Assurance, ont représenté le marché marocain lors du 19^{ème} Forum Annuel de l'Assurance du Golfe, à l'invitation de l'Association d'Assurance des Émirats Arabes Unis.

Cette participation renforce les liens de coopération établis entre la FMA et l'Association des Émirats, concrétisés par l'accord signé lors de la 10^{ème} édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance.

Le forum, axé sur le thème de la transformation numérique, a offert une plateforme d'échanges stratégique pour examiner les défis liés à la couverture des risques de catastrophes naturelles, ainsi que les avancées technologiques et les nouvelles opportunités de croissance pour le secteur de l'assurance dans les pays du Conseil de Coopération du Golfe (CCG).

Cette rencontre a permis aux représentants de la FMA d'explorer les impacts de ces transformations sur les assureurs à l'échelle régionale et internationale, réaffirmant ainsi l'engagement du secteur marocain à s'aligner sur les meilleures pratiques mondiales et à soutenir le développement de solutions assurantielles innovantes.

Transport et Logistique : l'assurance en première ligne pour accompagner les professionnels

La Fédération Marocaine de l'Assurance a participé activement au 1^{er} Forum International de la Mobilité, du Transport et de la Logistique, tenu à Tanger du 23 au 25 octobre, à travers un panel dédié aux enjeux d'assurance pour les professionnels du transport en Afrique.

Modéré par M. Salaheddine AJI, Directeur Général de la FMA, ce panel a connu la participation de M. Abderrahim DBICH, Administrateur Directeur Général de Allianz Maroc, M. Moulay Abdelmalek MOUATADID, Directeur Général de Maroc Assistance Internationale et M. Eric PERIO, Conseiller Technique Marché Transporteurs Terrestres et Logisticiens & Marché Cargo chez Helvetia.



Les panélistes ont souligné le rôle crucial de l'assurance et de l'assistance dans la sécurisation et la continuité des activités du transport et de la logistique. Les discussions ont porté sur les besoins spécifiques des acteurs du secteur du transport et les solutions offertes par les entreprises d'assurance et les sociétés d'assistance pour répondre à ces attentes.

Cet échange a permis de mettre en lumière les stratégies visant à renforcer la protection des entreprises du transport en Afrique, et à promouvoir des pratiques qui soutiennent le développement durable et la résilience de ce secteur essentiel.

Le Maroc présent aux débats de l'IUMI 2024 à Berlin

Lors de l'édition 2024 de la Conférence annuelle de l'Union Internationale des Assurances Maritimes (IUMI), tenue à Berlin du 15 au 18 septembre, le Maroc a été fièrement représenté par M. Salaheddine AJI, Directeur Général et M. Ismail ALAOUI, Directeur Adjoint de la Fédération Marocaine de l'Assurance.

Cet événement, qui célèbre cette année ses 150 ans, s'est tenu sous le thème de la continuité et de l'innovation.

Les conférences et tables rondes de cette édition se sont concentrées sur des thématiques stratégiques, allant de la gestion des risques maritimes à l'impact des régulations internationales et des nouvelles technologies.

À travers cette participation, le Maroc renforce sa position comme un acteur engagé dans l'évolution de l'assurance maritime sur la scène mondiale.



EXCO Strategic Retreat

M. Bachir BADDU, Vice-Président Délégué de la Fédération Marocaine de l'Assurance (FMA), a pris part, en sa qualité de trésorier de la Global Federation of Insurance Associations (GFIA), à l'ExCo Strategic Retreat de la GFIA, qui s'est tenu les 18 et 19 septembre à Washington et qui a réuni son Comité Exécutif avec des experts en assurance de l'IAIS, du FMI ainsi que de la Banque Mondiale.

Cet événement a rassemblé des leaders mondiaux du secteur de l'assurance pour discuter des enjeux globaux de l'industrie, tels que la réduction des écarts de protection et l'amélioration de l'accessibilité de l'assurance face aux défis climatiques et économiques. Cette rencontre a mis en avant la nécessité d'une coopération internationale pour renforcer la résilience des marchés d'assurance et favoriser des solutions de couverture plus inclusives et durables à l'échelle mondiale.



CHIFFRES CLÉS

Le secteur marocain de l'assurance au 1^{er} semestre 2024

Les primes émises pour le secteur de l'assurance national au premier semestre 2024 ont atteint 32,69 milliards de dirhams, soit une progression de 5,2% par rapport à la même période de l'année précédente. Cette performance repose sur une dynamique équilibrée entre les principales branches du secteur. La branche "Vie" affiche une augmentation notable de 5,23% et la branche "Non-Vie" enregistre une hausse comparable de 5,22%. Détails !



32 690

Millions de dirhams

CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL



18 871

Millions de dirhams

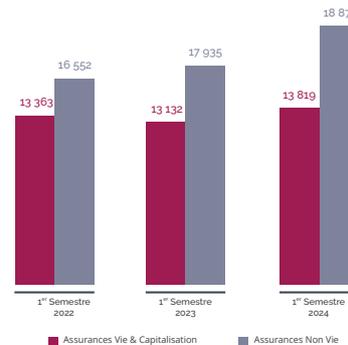
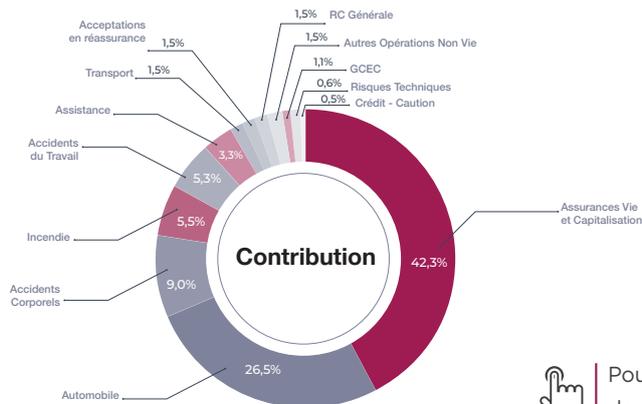
ASSURANCES NON VIE



13 819

Millions de dirhams

ASSURANCES VIE & CAPITALISATION



Pour consulter la situation liminaire du secteur marocain des assurances au titre du 1^{er} semestre 2024.

[Cliquez ici](#)

METIERS DE L'ASSURANCE

Zoom sur l'intermédiaire

L'intermédiaire d'assurance joue un rôle essentiel dans le secteur, agissant comme le lien direct entre les entreprises d'assurance et les assurés. Il peut être agent général ou courtier d'assurance, et sa mission principale est de conseiller les clients en matière de protection et de couverture adaptée à leurs besoins. L'intermédiaire d'assurance exerce son activité de manière indépendante ou en tant que représentant d'une compagnie, contribuant ainsi à promouvoir les produits d'assurance et à assurer un suivi personnalisé pour chaque client.

Conditions d'accès à la profession

L'agrément d'intermédiaire d'assurance, délivré par l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS), est soumis à des exigences réglementaires précises. Le candidat doit être titulaire d'une licence obtenue auprès d'un établissement universitaire national ou d'un diplôme reconnu équivalent. Il doit également justifier de deux années d'expérience professionnelle continue dans le domaine de l'assurance ou avoir accompli un stage de formation, et réussir un examen professionnel validant ses compétences techniques.

Il est à noter que des changements concernant les conditions d'accès à la profession d'intermédiation en assurance sont envisagés dans le cadre du projet de refonte du Livre IV du Code des Assurances, actuellement en cours d'approbation.

Missions principales



Analyser les besoins des clients et leur proposer des solutions d'assurance adaptées, en expliquant les garanties et les conditions des contrats.



Aider les clients dans la souscription des contrats d'assurance, suivre les démarches administratives, et s'assurer de la bonne gestion des renouvellements et modifications.



Accompagner les clients lors des déclarations de sinistres, en facilitant les échanges avec les compagnies d'assurance pour un règlement rapide et efficace.



Rechercher de nouveaux clients, fidéliser les clients existants et développer le portefeuille grâce à une approche proactive.

AGENDA

■ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA FANAF

La 49^{ème} Assemblée Générale de la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines (FANAF) se tiendra à Marrakech du 22 au 26 février 2025. Organisée par la Fédération Marocaine de l'Assurance, cette édition aura pour thème : “Quels leviers pour un développement inclusif et durable de l'assurance en Afrique ?”.



Du 22 au 26 février 2025



■ LE RENDEZ-VOUS DE CASABLANCA DE L'ASSURANCE



C'est officiel ! La 11^{ème} édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance se profile à l'horizon. Les 16 et 17 avril 2025, Casablanca accueillera les experts et acteurs de l'assurance du monde entier pour échanger sur le thème : “Nouvelles technologies et IA : quelles opportunités pour l'assurance ?”. Marquez vos agendas !



16 et 17 avril 2025

AGENDA

■ GLOBAL INSURANCE FORUM 2024

Du 17 au 19 novembre 2024, le Global Insurance Forum de l'International Insurance Society réunira à Miami, Floride, des experts et leaders mondiaux de l'assurance pour échanger sur les innovations, la résilience face aux défis actuels et les avancées technologiques dans le secteur.



17 et 19 novembre 2024

■ RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT AMRAE

Sous le thème "l'Art du Risque, Sculpteurs d'Opportunités", l'Association de Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise (AMRAE) organise les 32^{èmes} Rencontres du Risk Management, du 5 au 7 février 2025 à Deauville.



Du 5 au 7 février 2025

■ TROPHÉES DE L'ASSURANCE AU MAROC

La 3^{ème} édition des Trophées de l'Assurance au Maroc et en Afrique, événement qui met en lumière les innovations des assureurs, se tiendra le 18 février 2025 au Hyatt Regency Casablanca.



18 février 2025

■ ITIC AMERICAS 2025

La conférence ITIC Americas se tiendra à Miami du 2 au 4 mars 2025. Destinée aux professionnels de l'assurance voyage et santé, cet événement est une occasion unique de nouer des liens dans ces secteurs et d'explorer les enjeux de l'assurance internationale.



Du 2 au 4 mars 2025

AGENDA

■ ITIC MEA

Marrakech accueillera l'édition ITIC MEA du 18 au 20 mai 2025. Cet événement dédié aux assurances de voyage et santé dans la région Moyen-Orient et Afrique est une excellente plateforme pour discuter des tendances et spécificités du marché régional.



Du 18 au 20 mai 2025

■ NAIC INTERNATIONAL INSURANCE FORUM

Organisé par l'Association Nationale des Commissaires d'Assurance des États-Unis, le forum se tiendra à Washington, D.C., les 29 et 30 mai 2025. Les discussions aborderont la résilience climatique, les impacts de l'IA dans l'assurance, et les solutions en partenariat public-privé pour renforcer la sécurité communautaire.



29 et 30 mai 2025

■ ICMIF MEETING OF REINSURANCE OFFICIALS (MORO)

Helsinki sera l'hôte du Meeting of Reinsurance Officials de l'ICMIF du 3 au 5 juin 2025. Cette rencontre entre experts de la réassurance offrira un espace de discussion sur les pratiques et innovations en réassurance pour le secteur mutualiste et coopératif.



Du 3 au 5 juin 2025



الجامعة المغربية للتأمين
Fédération Marocaine de l'Assurance

Plus d'actualités sur le secteur des assurances
et réassurance au Maroc sur notre site web :

www.fma.org.ma

Suivez-nous également sur nos réseaux sociaux :

 facebook.com/FMA.ASSURANCE

 linkedin.com/company/fmamaroc

 instagram.com/fma_maroc/

 x.com/FMA_MAROC

 youtube.com/@fmamaroc